



Dr.WEB

Enterprise Security Suite

Примечания к выпуску



© «Доктор Веб», 2021. Все права защищены

Настоящий документ носит информационный и справочный характер в отношении указанного в нем программного обеспечения семейства Dr.Web. Настоящий документ не является основанием для исчерпывающих выводов о наличии или отсутствии в программном обеспечении семейства Dr.Web каких-либо функциональных и/или технических параметров и не может быть использован при определении соответствия программного обеспечения семейства Dr.Web каким-либо требованиям, техническим заданиям и/или параметрам, а также иным документам третьих лиц.

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью ООО «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования для личных целей без ссылки на источник.

Товарные знаки

Dr.Web, SplDer Mail, SplDer Guard, CureIt!, CureNet!, AV-Desk, KATANA и логотип Dr.WEB являются зарегистрированными товарными знаками ООО «Доктор Веб» в России и/или других странах. Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

Ограничение ответственности

Ни при каких обстоятельствах ООО «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

Dr.Web Enterprise Security Suite

Версия 13.0

Примечания к выпуску

ООО «Доктор Веб», Центральный офис в России

Адрес: 125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Сайт: <https://www.drweb.com/>

Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

ООО «Доктор Веб»

Компания «Доктор Веб» — российский разработчик средств информационной безопасности.

Компания «Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!



Содержание

Примечания к выпуску Dr.Web Enterprise Security Suite 13.0	5
Изменения в Dr.Web Enterprise Security Suite 13.0	5
Обновление компонентов Dr.Web Enterprise Security Suite до версии 13.0	7
Техническая поддержка	9



Примечания к выпуску Dr.Web Enterprise Security Suite 13.0

Данный документ содержит историю наиболее значимых изменений в Dr.Web Enterprise Security Suite 13.0. Детальная информация о работе в антивирусной сети, построенной на основе Dr.Web Enterprise Security Suite, включая описание установки и настройки компонентов, доступна в руководствах пакета документации администратора.

Изменения в Dr.Web Enterprise Security Suite 13.0

Новые возможности и улучшения

Сервер Dr.Web

- В репозиторий добавлен новый продукт **Документация**, включающий максимально полный комплект руководств по работе в антивирусной сети Dr.Web.
- Web API для взаимодействия с Сервером Dr.Web обновлен до версии 4.3.0. Добавлена возможность создания групп администраторов через Web API.

Агент Dr.Web

- Добавлена возможность удаленной установки Агента Dr.Web для UNIX. Установку можно производить как из Центра управления в разделе **Администрирование** → **Установка по сети**, так и с помощью отдельной утилиты.
- ПО Агента Dr.Web для станций под ОС Android теперь может обновляться автоматически, при подключении к Серверу Dr.Web и получении информации о наличии новой версии.
- В настройках компонента **Агент Dr.Web для Windows** появилась опция, позволяющая программам для чтения с экрана работать с интерфейсом Агента на защищаемых станциях.
- В настройках компонента **Агент Dr.Web для UNIX** появилась опция, позволяющая собирать информацию об установленном на станциях оборудовании и программах.

Прокси-сервер Dr.Web

- Настройки Прокси-сервера Dr.Web теперь позволяют ограничивать скорость обмена данными с Сервером Dr.Web и Агентами по заданному расписанию.

Центр управления безопасностью Dr.Web

- Добавлена возможность создания виртуального агента для защиты виртуальных сред.
- Инсталляционные пакеты для Корпоративных продуктов Dr.Web теперь доступны не только на инсталляционной странице, но и в новом разделе **Администрирование** →



Корпоративные продукты Центра управления. Полный список пакетов станет доступен после предварительной настройки репозитория.

- В разделе **Администрирование** → **Утилиты** Центра управления доступны новые утилиты: *Утилита удаленной установки Агента Dr.Web для Windows* и *Утилита удаленной установки Агента Dr.Web для UNIX*.
- Теперь можно управлять настройками автоматической очистки статистики работы Агента Dr.Web для Windows и удаления объектов из карантина по прошествии заданного периода времени с помощью соответствующих опций в разделе **Антивирусная сеть** → **Агент Dr.Web** → **Общие** Центра управления. Настройки будут применены на станциях, где установлен Агент Dr.Web для Windows с поддержкой данной возможности.
- Ряд усовершенствований в работе компонента **Офисный контроль**. Добавлена возможность управления настройками ОК для отдельных групп пользователей, добавлены новые категории веб-фильтра, добавлены гибкие настройки управления доступом к сторонним устройствам.
- Переработан раздел **Помощь** → **Поддержка** Центра управления. Помимо изменений в структуре раздела, на новой странице теперь доступна документация в форматах HTML и PDF. Руководства в PDF станут доступны после предварительной настройки репозитория.
- Полностью переработано дерево антивирусной сети в Центре управления. Новое дерево способно отображать еще больше объектов, без ущерба скорости сортирования и удобству навигации.
- В параметры создания группы доверенных приложений в Центре управления добавлена настройка, позволяющая установить низкий приоритет для процесса сбора информации, чтобы снизить нагрузку на системные ресурсы задействованной станции.
- В Центре управления добавлен новый раздел статистики о дисковом пространстве на защищаемых станциях, в т.ч. об имеющихся логических дисках и свободном месте. Статистика будет собираться после включения соответствующей настройки в конфигурации Сервера Dr.Web.
- Добавлена возможность настройки параметров автоматической перезагрузки станции после дистанционного удаления Агента Dr.Web для Windows из Центра управления.
- В Центре управления добавлена возможность указания количества и процентной доли ядер процессора, задействованных при сканировании станций под управлением ОС Windows.
- Добавлена возможность экспорта и импорта XML-файла с правилами включения станций в пользовательские группы.
- В Центре управления теперь можно при необходимости сформировать групповой инсталляционный пакет Агента Dr.Web для ОС Android.
- Добавлен механизм восстановления утерянного пароля администратора через Центр управления.
- В разделе **Администрирование** → **Конфигурация веб-сервера** Центра управления появилась возможность добавлять пользовательские HTTP-заголовки.



- В разделе **Администрирование** → **Содержимое репозитория** Центра управления теперь можно при необходимости экспортировать и сохранить в архив конфигурационные файлы продуктов репозитория Сервера Dr.Web.

Важные изменения

- При обновлении Сервера Dr.Web до версии 13 с версии 12 и более ранних сохраняются заданные настройки разделов Центра управления (и соответствующие конфигурационные файлы), которые в предыдущих версиях сбрасывались в значения по умолчанию при обновлении: **Конфигурация Сервера Dr.Web** → **Сеть** → **Загрузка** (`download.conf`), **Удаленный доступ к Серверу Dr.Web** (`frontdoor.conf`) и **Конфигурация веб-сервера** (`webmin.conf`).
- В настройках компонента **SplDer Guard для рабочих станций** теперь по умолчанию предписано уведомлять администратора при обнаружении угроз вида **Программы-шутки**, **Потенциально опасные** и **Программы взлома**.
- Пароль администратора теперь по умолчанию шифруется при помощи криптографической соли. Просмотреть или отредактировать случайно сгенерированное значение соли можно в конфигурационном файле Сервера Dr.Web.

Исправления

- Многочисленные исправления, направленные на повышение стабильности и производительности.

Известные проблемы

- После настройки репозитория и скачивания документации в формате PDF с серверов ВСО, документация отобразится в разделе **Помощь** → **Поддержка** Центра управления только после перезагрузки Сервера Dr.Web.

Обновление компонентов Dr.Web Enterprise Security Suite до версии 13.0

Процедура обновления компонентов антивирусной сети Dr.Web имеет ряд важных особенностей. Прежде чем приступить к любым действиям по обновлению, обязательно ознакомьтесь с информацией в разделе **Обновление компонентов Dr.Web Enterprise Security Suite** в **Руководстве по установке**.

Обновление Сервера Dr.Web для ОС Windows

- Обновление Сервера Dr.Web с версии 10 в пределах версии 13 осуществляется автоматически через инсталлятор.
- Также доступно обновление Сервера Dr.Web с версии 10 до версии 13.0 через Центр управления. Процедура подробно описывается в **Руководстве администратора**, в



разделе **Обновление Сервера Dr.Web и восстановление из резервной копии.**

Обновление Сервера Dr.Web для ОС семейства UNIX

- Обновление Сервера Dr.Web с версии 10 в пределах версии 13 для одинаковых типов пакетов осуществляется автоматически через инсталлятор для всех ОС семейства UNIX. При желании вы также можете осуществить обновление вручную.
- Также доступно обновление Сервера Dr.Web с версии 10 до версии 13.0 через Центр управления. Процедура подробно описывается в **Руководстве администратора**, в разделе **Обновление Сервера Dr.Web и восстановление из резервной копии.**

Обновление Агента Dr.Web для ОС Windows

Обновление Агента, поставляемого с версией Enterprise Security Suite 10, осуществляется автоматически. После автоматического обновления на станции выводится всплывающее оповещение о необходимости перезагрузки; в Центре управления в статусе станции отмечается необходимость перезагрузки после обновления. Для завершения обновления перезагрузите станцию локально или удаленно через Центр управления.

Обновление Агента Dr.Web для ОС Android

- Агент Dr.Web для Android, начиная с версии 12.6.4, обновляется автоматически при получении информации о наличии новой версии.
- При необходимости, можно также обновить Агент вручную, загрузив на устройство установочный пакет новой версии из Центра управления после обновления Сервера Dr.Web до версии 13. Установочные пакеты станут доступны после предварительной настройки репозитория. Подробнее см. в **Руководстве по установке**, в разделе **Инсталляционные файлы.**

Обновление Агента Dr.Web для ОС Linux и macOS

- Агент для ОС Linux можно обновить через официальный репозиторий Dr.Web. Процедура подробно описывается в **Руководстве пользователя Dr.Web for Linux**, в разделе **Установка и удаление** → **Обновление Dr.Web for Linux.**
- Агент для macOS можно обновить вручную, загрузив на станцию соответствующий установочный пакет новой версии из Центра управления после обновления Сервера Dr.Web до версии 13. Этот способ также подходит для Агента для ОС Linux. Установочные пакеты станут доступны после предварительной настройки репозитория. Подробнее см. в **Руководстве по установке**, в разделе **Инсталляционные файлы.**



Техническая поддержка

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в службу технической поддержки, попробуйте найти решение следующими способами:

- ознакомьтесь с последними версиями описаний и руководств по адресу <https://download.drweb.com/doc/>;
- прочитайте раздел часто задаваемых вопросов по адресу https://support.drweb.com/show_faq/;
- посетите форумы компании «Доктор Веб» по адресу <https://forum.drweb.com/>.

Если после этого не удалось решить проблему, вы можете воспользоваться одним из следующих способов, чтобы связаться со службой технической поддержки компании «Доктор Веб»:

- заполните веб-форму в соответствующей секции раздела <https://support.drweb.com/>;
- позвоните по телефону в Москве: +7 (495) 789-45-86 или по бесплатной линии для всей России: 8-800-333-7932.

Информацию о региональных представительствах и офисах компании «Доктор Веб» вы можете найти на официальном сайте по адресу <https://company.drweb.com/contacts/offices/>.

