

Dr.Web Enterprise Security Suite 11

Cambiar desde la versión 10.0

¡Atención! Antes de empezar la actualización, se recomienda consultar los apartados correspondientes de la documentación del producto Dr.Web Enterprise Security Suite 11, así mismo, el apartado **Actualización del Agente Dr.Web**.

Contenido

1. Actualización del servidor instalado Dr.Web Enterprise Security Suite 10 para el SO Windows	3
2. Actualización del servidor instalado Dr.Web Enterprise Security Suite 10 para el SO UNIX	14
3. Cambio de los Agentes Dr.Web del servidor Dr.Web Enterprise Security Suite 10	16
4. Actualización de los Agentes Dr.Web para las estaciones con SO Windows	17
5. Actualización de los Agentes Dr.Web para las estaciones con SO Android	18
6. Actualización de los Agentes Dr.Web para las estaciones con SO Linux y macOS	18
7. Información adicional	19

1. Actualización del servidor instalado Dr.Web Enterprise Security Suite 10 para el SO Windows

La actualización de Dr.Web Enterprise Security Suite de versiones 6 y 10 hasta la versión 11.0 y de la versión 11.0 se realiza automáticamente con los medios del instalador, pero como Dr.Web Enterprise Security Suite 11 tiene funcionalidad de configuración ampliada en comparación con las versiones anteriores, sus archivos de configuración son bastante distintos.

Por lo tanto, al actualizar Dr.Web Enterprise Security Suite desde las versiones anteriores en SO Windows no será transferida a la versión 11.0 la configuración de los apartados siguientes del Centro de Control:

- Configuración del **Servidor Dr.Web** → **Red Descarga** (archivo download.conf),
- acceso remoto al Servidor Dr.Web (archivo frontdoor.conf),
- configuración del servidor web (archivo webmin.conf).

La configuración en estas secciones se restablecerá hasta los valores predeterminados. Durante la actualización con los medios del instalador, los archivos de configuración de la versión actualizada se guardan en un catálogo establecido para la copia de seguridad. El listado de archivos guardados puede consultarse en la documentación.

Por lo tanto, una vez finalizadas las actualizaciones de los servidores antivirus es necesario:

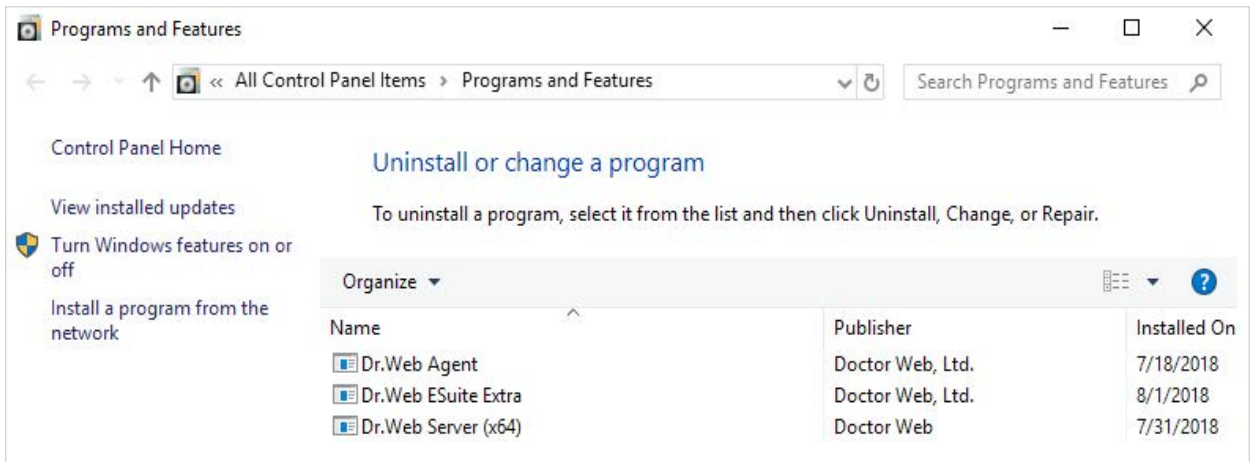
1. Volver a establecer la configuración de cifrado y compresión de los Servidores vinculados (véase **Guía de administrador**, sección «Configuración de conexiones entre los Servidores Dr.Web»).
2. Limpiar el caché del navegador web usado para conectarse al Centro de Control.

Además:

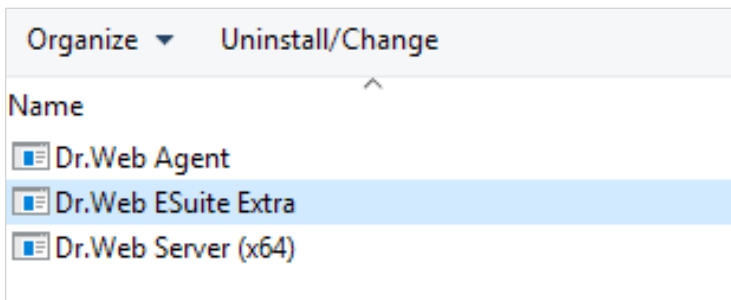
- La base de datos MS SQL CE a partir de la versión del Servidor Dr.Web 10 no se soporta más. Al actualizar el Servidor de forma automática con los medios del instalador, se realiza la conversión automática de las bases de datos MS SQL CE en la base incrustada SQLite.
- Al actualizar el servidor antivirus, toda la configuración del repositorio no se transfiere a la nueva versión (se restablecen los valores predeterminados), y se realiza la copia de seguridad de esta configuración. En caso necesario, establezca la configuración del repositorio manualmente una vez actualizado el servidor.
- Al actualizar el servidor antivirus, toda la configuración del repositorio no se transfiere a la nueva versión (se restablecen los valores predeterminados) y se realiza la copia de seguridad de esta configuración. En caso contrario, no será posible conectar los Agentes entregados con la versión 11.0 al Servidor de versión 11.0. Se recomienda realizar la actualización de forma siguiente: **Servidor Dr.Web** → **Servidor proxy Dr.Web** → **Agente Dr.Web**.

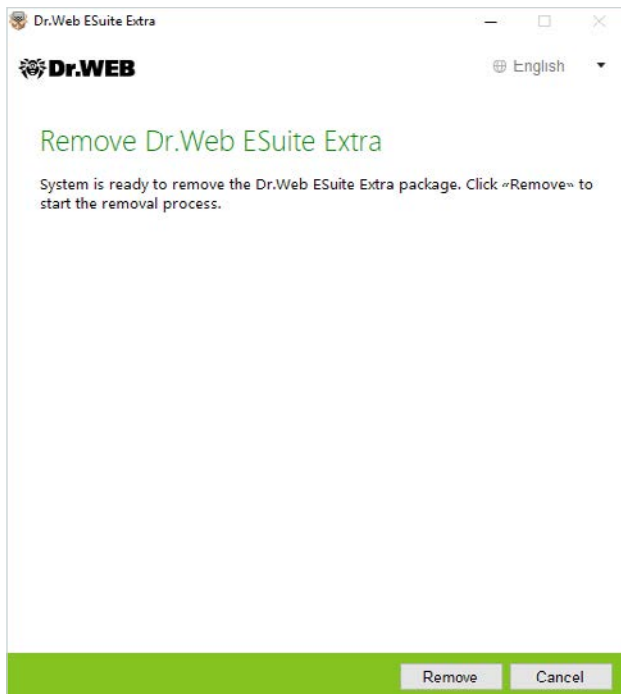
¡Atención! Antes de empezar la actualización se recomienda:

- Crear una copia de seguridad del servidor que contiene los archivos importantes para Vd. (por ejemplo, plantillas de informes del catálogo \var\templates), y guardarlo en un sitio distinto del catálogo de instalación Dr.Web Enterprise Security Suite.
- Comprobar que la configuración del protocolo TCP/IP para la posibilidad de conectarse a Internet es correcta. En particular, el servicio DNS debe estar activado y tener la configuración correcta.
- Eliminar manualmente la distribución extra Dr.Web Enterprise Security Suite (extra).
- Para eliminar esta distribución, es necesario abrir el **Panel de control** → **Programas y características**.

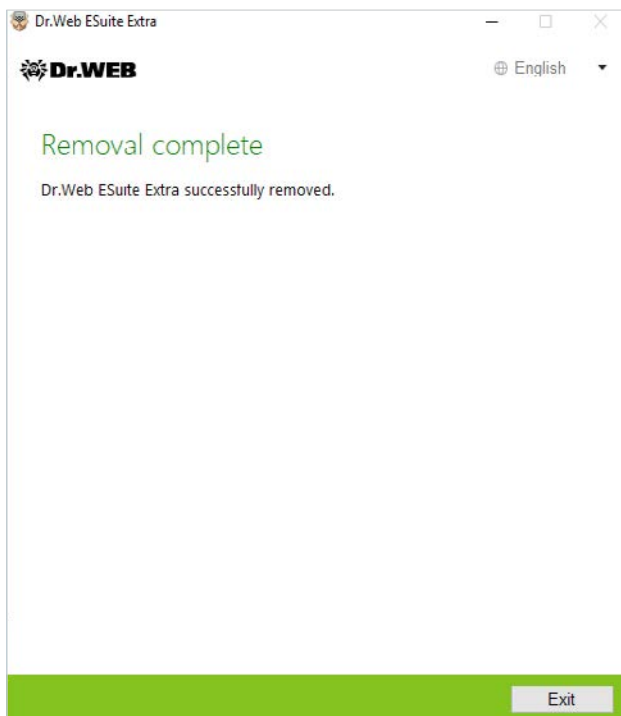


En la ventana que se abre, es necesario seleccionar la distribución Dr.Web ESuite Extra por eliminar y luego la acción **Eliminar**.



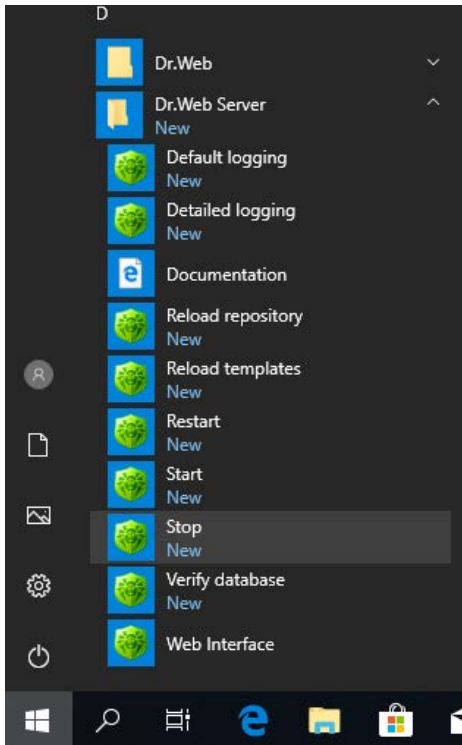


El procedimiento no tiene ninguna peculiaridad y se realiza de forma automática.

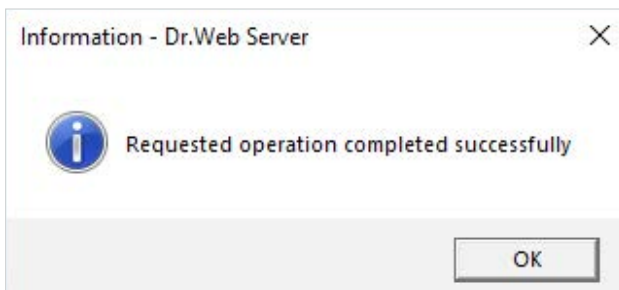


- Realizar la copia de seguridad de la base de datos. Si no hay copia de seguridad de la BD, no se podrá restablecer el servidor antivirus en caso de emergencia.

Antes de iniciar la copia de seguridad, es necesario detener el servidor Antivirus. Se puede hacerlo al seleccionar en el menú Inicio **Dr.Web Server** → **Detener**.



La aparición del mensaje siguiente significará la detención del servidor:



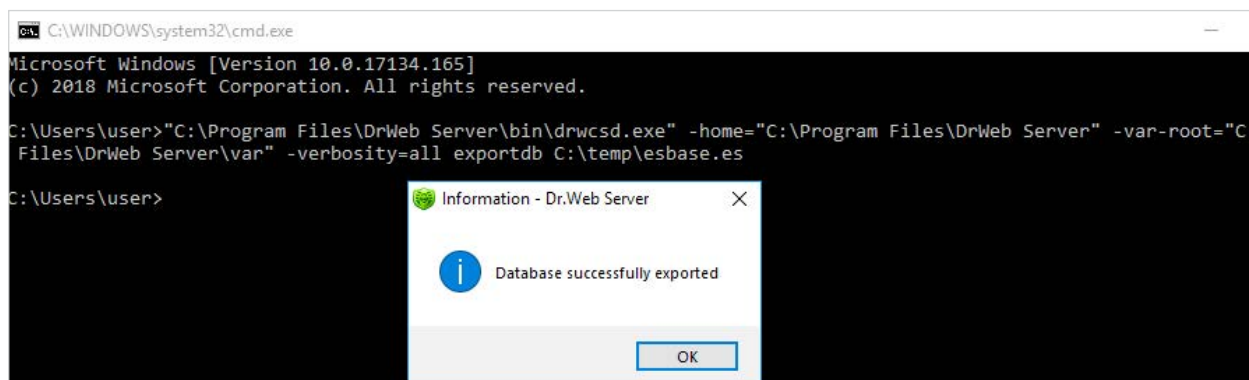
La exportación de la base de datos interna en un archivo se realiza con el comando siguiente:

```
«C:\Program Files\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe» -home=»C:\Program Files\DrWeb Server» -var-root=»C:\Program Files\DrWeb Server\var» -verbosity=all exportdb <catálogo_de la copia_de seguridad>\esbase.es
```

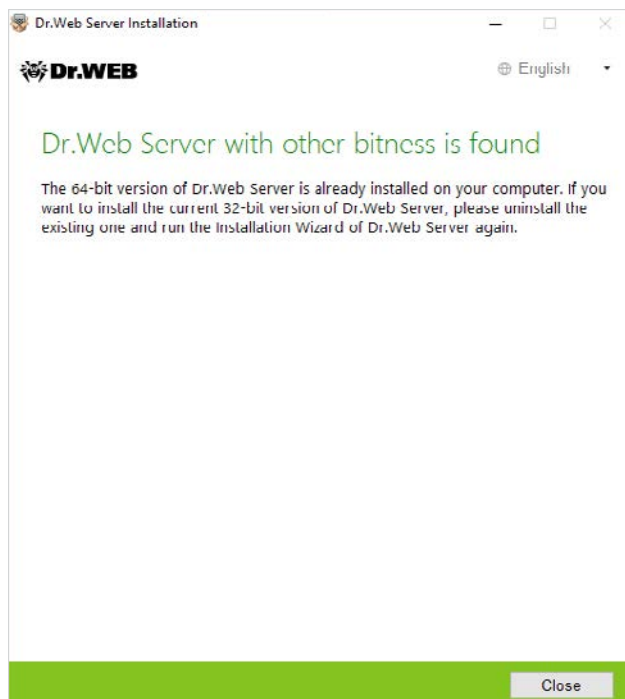
¡Atención! Los catálogos de instalación de las versiones del servidor antivirus de 32- y 64-bits son distintos. Así, por ejemplo, en caso de instalar la versión de 32-bits de Dr.Web Enterprise Security Suite para la versión de 64-bits de MS Windows el comando tendrá el aspecto siguiente:

```
«C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe» -home=»C:\Program Files (x86)\DrWeb Server» -var-root=»C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\var» -verbosity=all exportdb C:\temp\esbase.es
```

En caso de usar la base de datos externa se recomienda usar los medios ordinarios entregados junto con la base de datos.



Para actualizar Dr.Web Enterprise Security Suite desde la versión 10 hasta la versión 11 inicie el archivo de la distribución actual. El número de bits de la distribución iniciada debe coincidir con el número de bits de la versión instalada.



Si el número de bits de las versiones coincide, se abrirá una ventana que informa sobre la existencia del software de versión anterior instalado.



Para iniciar la configuración de la actualización, haga clic sobre **Actualizar**.

En la ventana que se abre, debe marcar **Acepto los requisitos del Acuerdo de licencia**, al haberlo consultado. Para continuar con la actualización, haga clic sobre **Siguiente**.

Para iniciar la desinstalación del servidor antivirus de la versión anterior e instalar el servidor de la versión 11.0 haga clic sobre **Instalar**.

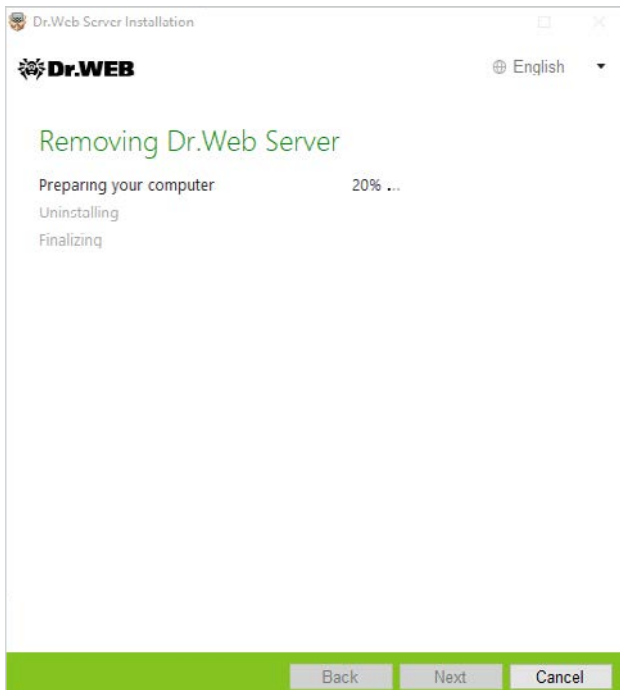
En la ventana que se abre, el instalador ofrece guardar los archivos de configuración de la versión actualizada. Vd. puede establecer un catálogo distinto del usado de forma predeterminada para la copia de seguridad.

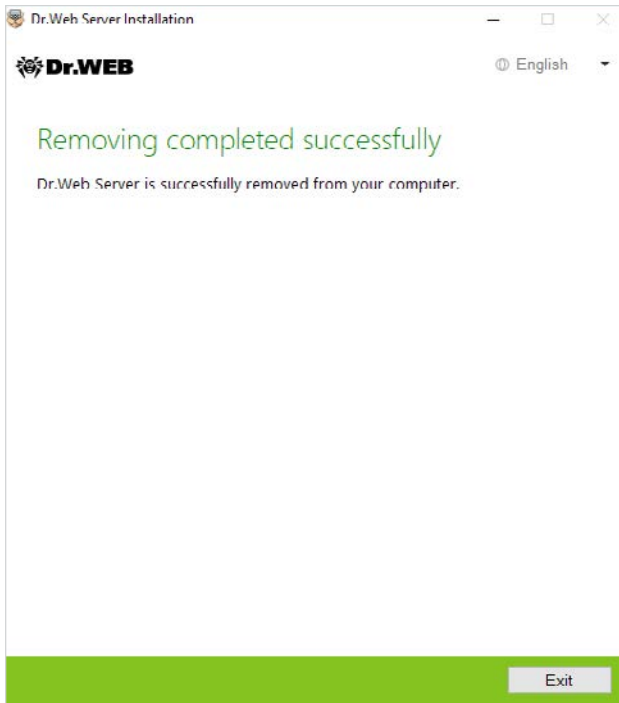
¡Atención! Se recomienda activar la casilla **Guardar la copia de seguridad de los datos críticos del Servidor Dr.Web**.



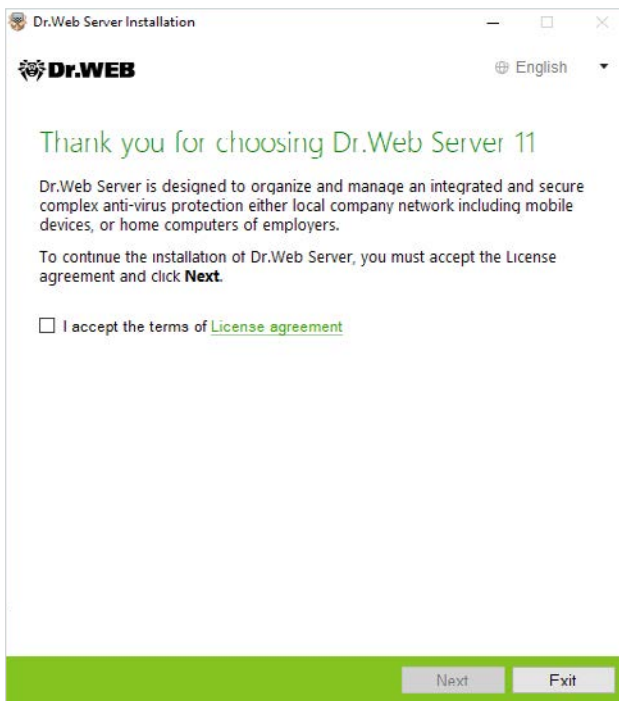
Si Vd. no tiene previsto realizar la operación de la copia de seguridad, desactive la casilla **Guardar la copia de seguridad de los datos críticos del Servidor Dr.Web**.

Para continuar con la instalación, haga clic sobre **Eliminar**.





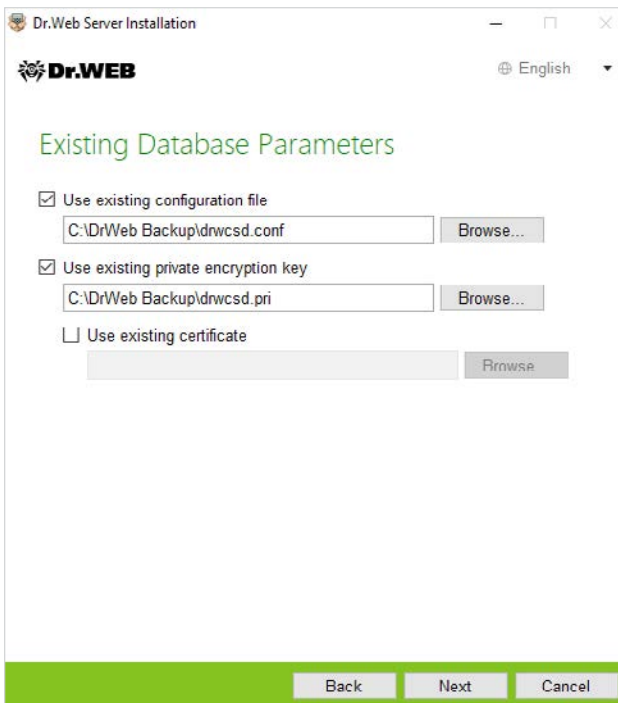
Una vez finalizada la desinstalación del servidor instalado, los pasos del asistente de instalación son los mismos que los pasos de instalación del producto ordinaria.



Vd. puede crear una nueva base de datos o usar una existente.



En caso de usar la base de datos existente Vd. puede establecer las opciones de la base de datos usada.

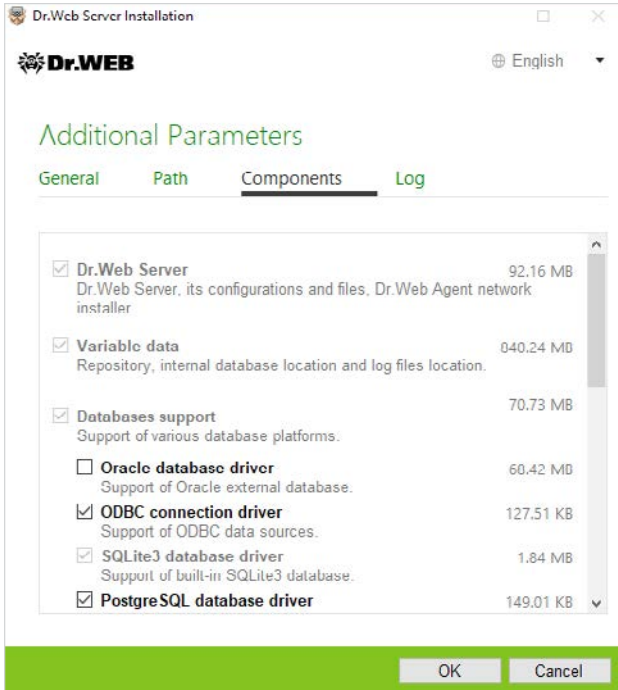


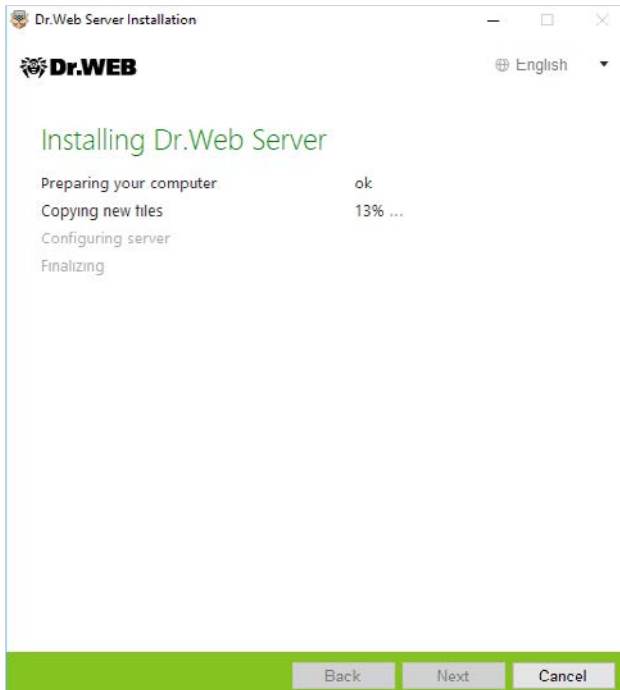
¡Atención! Al actualizar el servidor Dr.Web Enterprise Security Suite hasta la nueva versión, no hace falta marcar **Usar el certificado existente** e indicar algún certificado en esta ventana.

The screenshot shows the 'Database Driver' configuration window. At the top, there is a header with the Dr.WEB logo and a language dropdown set to 'English'. The main title is 'Database Driver'. Below it, there is a text box containing 'SQLite (embedded database)'. Underneath, there is a label 'Path to the existing database' followed by a text box containing the path 'C:\DrWeb Backup\dbBackup\20180801130512347\c' and a 'Browse...' button. At the bottom, there is a green bar with three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

The screenshot shows the 'Active Directory' configuration window. At the top, there is a header with the Dr.WEB logo and a language dropdown set to 'English'. The main title is 'Active Directory'. Below it, there is a checkbox labeled 'Register Dr.Web Server in the Active Directory' which is currently unchecked. Underneath, there are four text boxes: 'Domain', 'User name', 'Password', and 'DNS server'. The 'DNS server' box contains the value '8.8.8.8'. At the bottom, there is a green bar with three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

En la ventana de opciones extra se puede rechazar la instalación de los componentes no necesarios.





¡Atención! Los pasos de actualización pueden ser un poco distintos para las versiones instaladas 10.0.1, 10.1 y en la versión 11.0.

2. Actualización del servidor instalado Dr.Web Enterprise Security Suite 10 para el SO UNIX

Dr.Web Enterprise Security Suite 11 tiene funcionalidad ampliada en comparación con las versiones anteriores, por lo tanto, la configuración de sus archivos de configuración es distinta.

Por lo tanto, al actualizar Dr.Web Enterprise Security Suite desde las versiones anteriores con el SO UNIX no será transferida a la versión 11.0 la configuración de los apartados siguientes del Centro de Control:

- configuración del servidor web (archivo webmin.conf).

La configuración en estas secciones se restablecerá hasta los valores predeterminados. Durante la actualización con los medios del instalador, los archivos de configuración de la versión actualizada se guardan en un catálogo establecido para la copia de seguridad. El listado de archivos guardados puede consultarse en la documentación.

Si desea usar la configuración de la versión anterior, establézcala manualmente una vez actualizado el servidor en las secciones correspondientes del Centro de control a base de los datos de las copias de seguridad de los archivos de configuración.

¡Atención! Debe realizar todas las acciones de actualización en nombre el administrador root.

Antes de actualizar el software Dr.Web Enterprise Security Suite se recomienda realizar la copia de seguridad de la base de datos.

Para guardar la base de datos:

1. Detenga el servidor antivirus.

- para el SO FreeBSD:
/usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh stop
- Para el SO Linux:
/etc/init.d/drwcsd stop

2. Exporte la base de datos en el archivo:

- Para el SO FreeBSD:
/usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh exportdb /var/drwcs/esbase.es
- Para el SO Linux:
/etc/init.d/drwcsd exportdb /var/opt/drwcs/esbase.es

Para los servidores que usan la base de datos externa se recomienda usar los medios ordinarios entregados junto con la base de datos.

Asegúrese de que la exportación de la base de datos Dr.Web Enterprise Security Suite finalizó correctamente. Si no hay copia de seguridad de la BD, no se podrá restablecer el Servidor en caso de emergencia.

Si posteriormente desea usar algún archivo (excepto los archivos que se guardarán automáticamente al desinstalar el servidor), cree las copias de seguridad de estos archivos manualmente (por ejemplo, para plantillas de informes etc).

Al actualizar desde la versión 10 hasta la versión 11.0 (excepto los servidores instalados para el SO Linux de paquetes *.rpm.run y *.deb.run) es posible la actualización automática de paquetes. Para realizarlo, inicie la instalación del paquete correspondiente del Servidor.

Durante la actualización, los archivos de configuración serán convertidos de forma automática y ubicados en los directorios requeridos. Así mismo, se guardarán también algunos archivos de configuración en el catálogo para la copia de seguridad.

Pero la actualización desde la versión 10 hasta la versión 11.0 automática por encima de la versión instalada no es posible para todos los SO de la familia UNIX.

En este caso, realice las acciones siguientes.

1. Detenga el servidor antivirus.
2. Desinstale el software del servidor, al aceptar la oferta de guardar las copias de seguridad de archivos. Para realizarlo, basta con introducir una ruta para guardar o aceptar la ruta ofrecida de forma predeterminada.
3. Instale el servidor Dr.Web de versión 11.0 según el procedimiento de instalación ordinario a base de la copia de seguridad. Todos los archivos de configuración guardados y la base de datos incrustada (en caso de usarla) serán convertidos automáticamente para ser usados por el servidor de la versión 11.0.
4. En caso de haber guardado algún archivo manualmente, colóquelo en los mismos directorios que en la versión anterior del servidor. Para todos los archivos guardados de la versión

anterior del servidor de archivos, es necesario establecer como titular de archivos al usuario seleccionado al instalar la nueva versión del Servidor (de forma predeterminada — **drwcs**).

5. Detenga el servidor antivirus.
6. Configure la actualización del repositorio y actualícelo completamente.

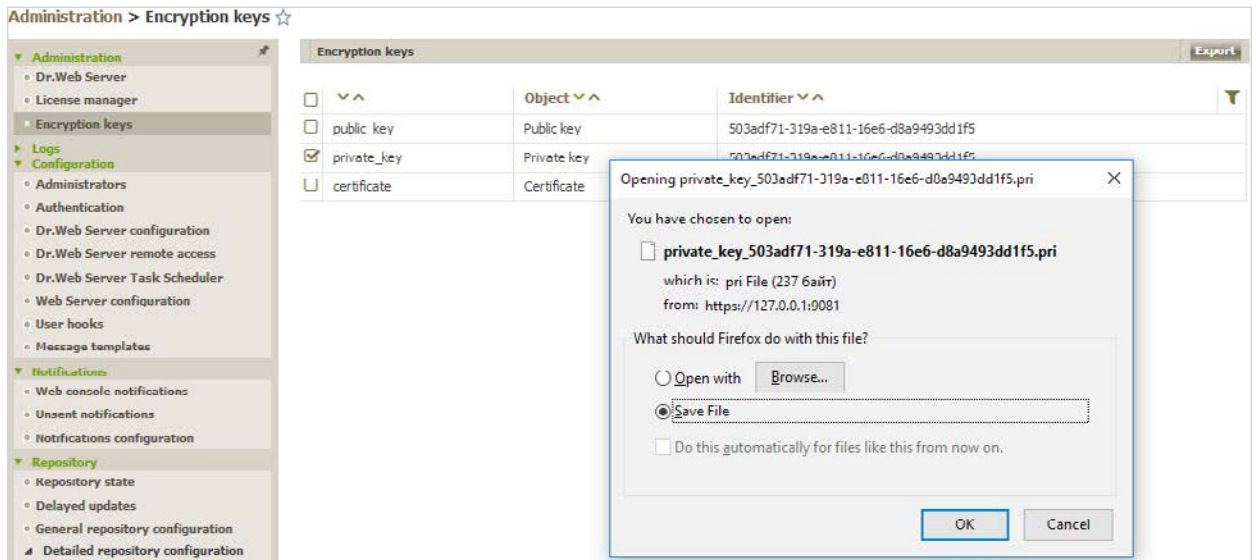
Una vez finalizadas las actualizaciones, debe volver a establecer la configuración de cifrado y compresión de los servidores vinculados.

3. Cambio de los Agentes Dr.Web del servidor Dr.Web Enterprise Security Suite 10

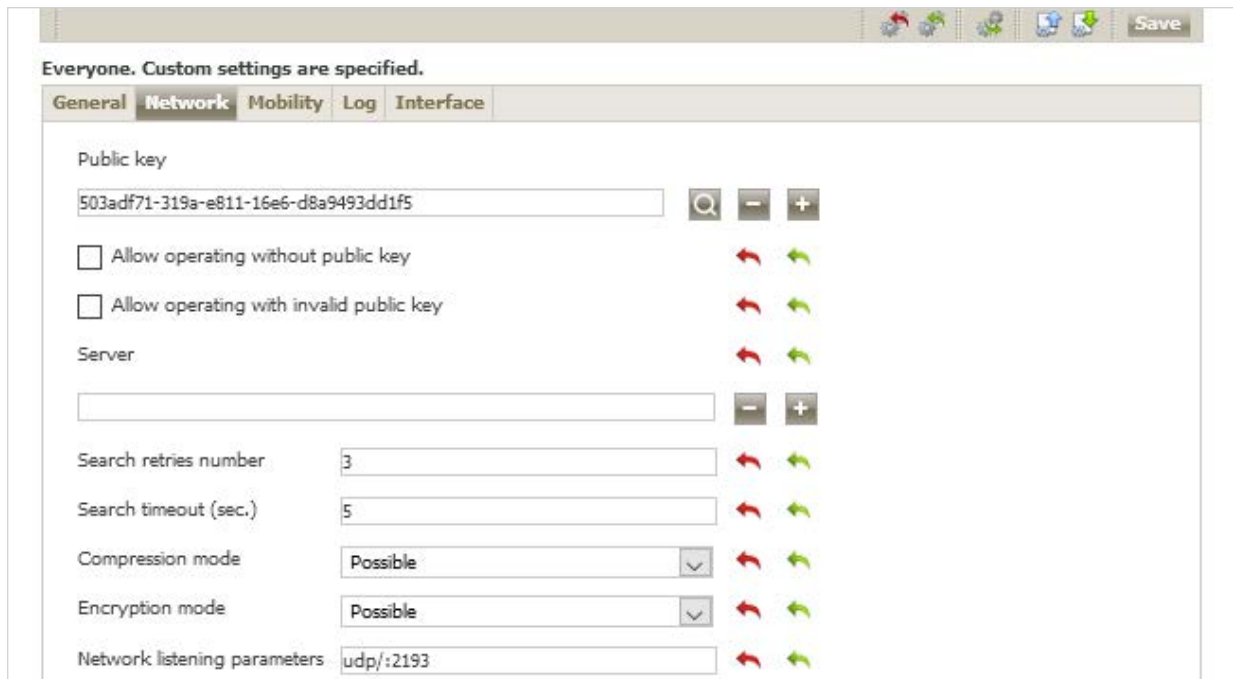
Para cambiar los Agentes Dr.Web anteriormente instalados conectados al servidor Dr.Web Enterprise Security Suite 10.x al servidor instalado y configurado Dr.Web Enterprise Security Suite 11 es necesario establecer la configuración de conexión de las estaciones protegidas.



Dr.Web Enterprise Security Suite permite indicar para los Agentes Dr.Web los servidores antivirus a los cuales los mismos deben conectarse. Esta posibilidad se usa tanto para asegurar la tolerancia a fallos de la red antivirus como para la migración de los Agentes Dr.Web entre servidores.


Primero, es necesario recibir la clave de cifrado pública del servidor al que se realiza la migración. Para recibir la clave, entramos en la sección **Administración** → **Claves de cifrado**, seleccionamos la clave pública y la exportamos.



Luego vamos a la configuración del servidor Dr.Web Enterprise Security Suite 10 y en la pestaña Red de las opciones de configuración del servidor antivirus establecemos las opciones que determinan la configuración de interacción con el servidor, — la clave pública (en el campo **Clave pública**) que habíamos exportado anteriormente y la dirección del servidor.



Para cambiar el archivo de la clave haga clic sobre  y seleccione el archivo de la clave. Para añadir otra clave pública, haga clic sobre  y seleccione el archivo de la clave.

En el campo **Servidor** se establece la dirección del servidor antivirus al que se realizará la migración. Puede ser establecida como una dirección del servidor antivirus como varias direcciones de varios servidores. Para añadir otra dirección del **Servidor** haga clic sobre  e introduzca la dirección al campo añadido. El formato de las direcciones de red del **Servidor** puede consultarse en la documentación.

Un ejemplo de la dirección del **Servidor**:

tcp/10.4.0.18:2193

tcp/10.4.0.19

10.4.0.20

¡Atención! Para que sea posible cambiar las opciones de conexión en la parte de la estación de trabajo, es necesario para el periodo de cambio conceder los permisos «Cambio de configuración del Agente Dr.Web» para la estación. La administración de permisos se realiza en la sección **Permisos** del Centro de control.

Una vez establecidas las opciones, espere que aparezcan los Agentes Dr.Web en el listado de la **Red antivirus** del servidor al que se realiza la migración, y desactive el servidor anteriormente usado.

4. Actualización de los Agentes Dr.Web para las estaciones con SO Android

La actualización de los Agentes entregados con la versión Enterprise Security Suite 10 se realiza de forma automática.

Si los Agentes están instalados en las estaciones con sistemas operativos no soportados para instalar los Agentes para Dr.Web Enterprise Security Suite de versión 11.0, no se realizará ninguna

acción de actualización. El listado de los sistemas operativos soportados puede consultarse en la documentación.

Los Agentes instalados en los SO no soportados no podrán recibir las actualizaciones (así mismo, las actualizaciones de las bases de virus) del nuevo Servidor. Si se necesitan los Agentes para los SO no soportados, es necesario mantener en la red antivirus los Servidores de versiones anteriores a los cuales están conectados estos Agentes.

Una vez realizada la actualización automática, en la estación se visualiza una notificación emergente sobre la necesidad de reiniciar; en el Centro de control en el estado de la estación se registra la necesidad de reiniciar una vez actualizado. Para finalizar la actualización, reinicie la estación de forma local o remota a través del Centro de Control.

En caso de conectar la estación al Servidor a través del Servidor proxy Dr.Web, antes de actualizar el Agente es necesario actualizar el Servidor proxy hasta la versión 11.0 o eliminar el Servidor proxy.

5. Actualización de los Agentes Dr.Web para las estaciones con SO Linux y macOS

Dr.Web Enterprise Security Suite de versión 11.0 soporta el trabajo solo con Agentes Dr.Web para Android de versión 12.2 y superior.

La actualización de los Agentes Dr.Web para Android para el trabajo con Dr.Web Enterprise Security Suite de versión 11.0 debe ser realizada manualmente en dispositivos móviles.

Antes de actualizar el Servidor Dr.Web, actualice los Agentes Dr.Web para Android manualmente en los dispositivos móviles hasta la versión 12.2 o superior.

Se puede descargar la nueva versión del sitio web de la empresa Doctor Web en la dirección: <https://download.drweb.ru/android>.

El nuevo Agente se conectará al servidor antivirus de versión anterior, y luego se puede actualizar el Servidor hasta la versión 11.0 según el procedimiento común.

Si Vd. no puede descargar por separado el paquete de instalación de la versión autónoma del Agente por Internet, una vez actualizado el servidor Dr.Web actualice los Agentes manualmente, al descargar el paquete de instalación en el Centro de control en las propiedades de la estación o en la página de instalación. El paquete de instalación estará disponible para la descarga una vez instalado el paquete Extra.

6. Información adicional

Los Agentes instalados en las estaciones con SO de familia Linux y macOS se conectarán al servidor de versión 11.0 en caso de cumplir con los requisitos siguientes:

1. Los Agentes deben ser instalados en los equipos que funcionan con SO soportados para instalar los Agentes para Dr.Web Enterprise Security Suite de versión 11.
2. En las estaciones deben estar establecidas las claves de cifrado y la configuración de red del servidor actualizado.

Si el software en las estaciones está obsoleto, descargue el paquete de instalación de la nueva versión del Agente en el Centro de Control en las propiedades de la estación o en la página de instalación. Actualice el software de estaciones manualmente. El paquete de instalación estará disponible para la descarga una vez instalado el paquete Extra.

7. Información adicional

En caso de alguna duda, así mismo, sobre la actualización de Dr.Web Enterprise Security Suite, Vd. puede solicitar ayuda del servicio de soporte técnico Dr.Web.

Si surgen problemas con la instalación o el uso de productos de la compañía, antes de solicitar ayuda del servicio de soporte técnico, intente encontrar la solución de modos siguientes:

- consulte las últimas versiones de descripciones y guías en la dirección <https://download.drweb.ru>;
- consulte la sección de las preguntas más frecuentes en la dirección https://support.drweb.com/show_faq;
- intente buscar la respuesta en la base de conocimiento Dr.Web en la dirección <https://wiki.drweb.com>;
- consulte los foros Dr.Web en la dirección <https://forum.drweb>;
- consulte los foros de la empresa Doctor Web en la dirección: <https://forum.drweb.com>;

Si aun así no consigue resolver el problema, rellene el formulario web de solicitud en la sección correspondiente del apartado <https://support.drweb.com>.



© Doctor Web
2003–2018

125040, Rusia, Moscú, c/3 Yamskogo Polya, ed.2-12A

Teléfono: +7 (495) 789-45-87

Fax: +7 (495) 789-45-97

www.drweb-av.es | www.av-desk.com | curenet.drweb.com | www.drweb.com