

Dr.Web Enterprise Security Suite 11

Переход с версии 10.0

Внимание! Перед началом процедуры обновления рекомендуется изучить соответствующие разделы документации по продукту Dr.Web Enterprise Security Suite 11, в том числе раздел **Обновление Агента Dr.Web**.



ООО «Доктор Веб»

125040, Россия, Москва,
3-я улица Ямского поля,
вл. 2, корп. 12а

Телефоны (многоканальные):
+7 495 789-45-87
+7 495 789-45-86 (техподдержка)

Факс: +7 495 789-45-97

Содержание

1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10 для ОС Windows	3
2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10 для ОС семейства UNIX.....	14
3. Перевод Агентов Dr.Web с сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10	15
4. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Windows	17
5. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Android.....	17
6. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Linux и macOS	18
7. Дополнительная информация	18

1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10 для ОС Windows

Обновление Dr.Web Enterprise Security Suite версий 6 и 10 до версии 11.0 и в пределах версии 11.0 осуществляется автоматически средствами инсталлятора, однако в связи с тем, что Dr.Web Enterprise Security Suite 11 имеет расширенный по сравнению с предыдущими версиями функционал настройки, его конфигурационные файлы существенно отличаются.

В связи с этим при обновлении Dr.Web Enterprise Security Suite с предыдущих версий под ОС Windows не будут перенесены в версию 11.0 настройки из следующих разделов Центра управления:

- конфигурация **Сервера Dr.Web** → **Сеть** → **Загрузка (файл download.conf)**,
- удаленный доступ к Серверу Dr.Web (файл frontdoor.conf),
- конфигурация веб-сервера (файл webmin.conf).

Настройки в этих разделах будут сброшены в значения по умолчанию. В процессе обновления средствами инсталлятора конфигурационные файлы обновляемой версии сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования. Список сохраняемых файлов приведен в документации.

В связи с этим после завершения обновлений антивирусных серверов необходимо:

1. Повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных Серверов (см. **Руководство администратора**, раздел «Настройка связей между Серверами Dr.Web»).
2. Очистить кэш веб-браузера, используемого для подключения к Центру управления.

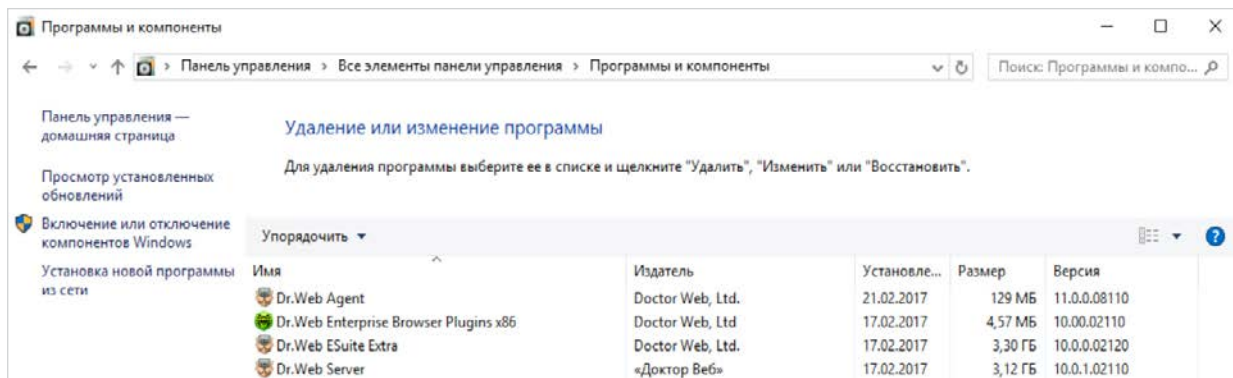
Кроме этого:

- База данных MS SQL CE начиная с версии Сервера Dr.Web 10 более не поддерживается. При автоматическом обновлении Сервера средствами инсталлятора осуществляется автоматическое конвертирование базы данных MS SQL CE во встроенную базу SQLite.
- При обновлении антивирусного сервера все настройки репозитория не переносятся в новую версию (сбрасываются в значения по умолчанию), однако осуществляется их резервное копирование. При необходимости задайте настройки репозитория вручную после обновления сервера.
- Для антивирусной сети, в которой используется Прокси-сервер Dr.Web, необходимо также произвести обновление Прокси-сервера до версии 11.0. В противном случае подключение Агентов, поставляемых с версией 11.0, к Серверу версии 11.0 будет невозможно. Рекомендуется производить обновление в следующем порядке: **Сервер Dr.Web** → **Прокси-сервер Dr.Web** → **Агент Dr.Web**.

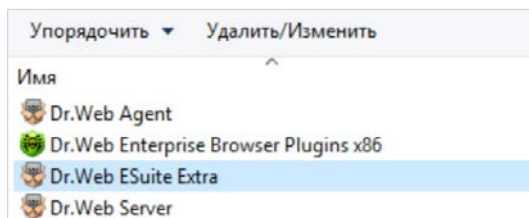
Внимание! До начала процедуры обновления рекомендуется:

- Создать резервную копию сервера, содержащую важные для вас файлы (например, шаблоны отчетов, находящиеся в каталоге `\var\templates`), и сохранить ее в месте, отличном от каталога установки Dr.Web Enterprise Security Suite.
- Проверить корректность настроек протокола TCP/IP для возможности доступа в Интернет. В частности, должна быть включена и должна содержать корректные настройки служба DNS.

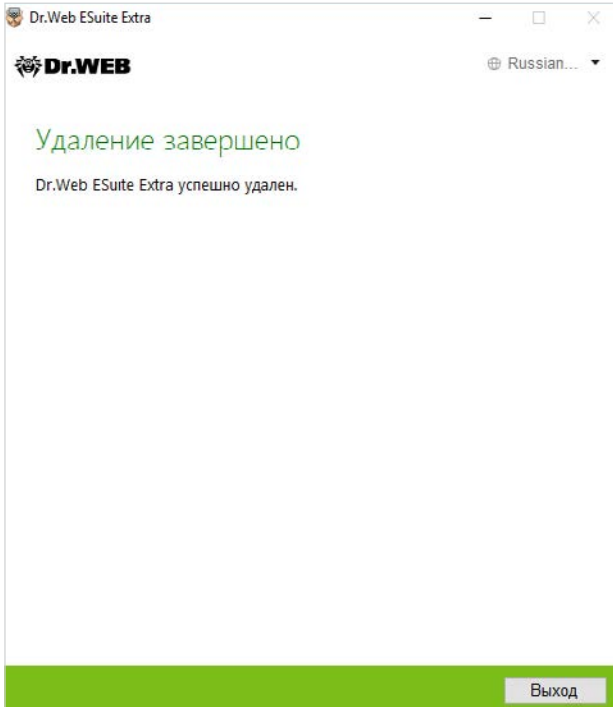
- Вручную удалить дополнительный дистрибутив Dr.Web Enterprise Security Suite (extra).
- Для удаления данного дистрибутива необходимо открыть **Панель управления** → **Программы и компоненты**.



В открывшемся окне необходимо выбрать удаляемый дистрибутив Dr.Web ESuite Extra и далее действие **Удалить**.

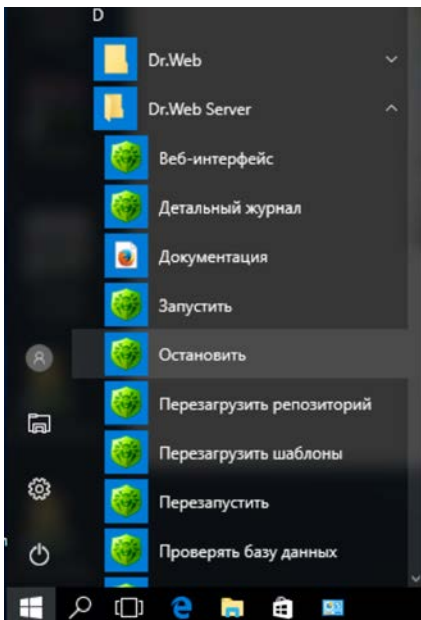


Процедура удаления не имеет никаких особенностей и выполняется автоматически.

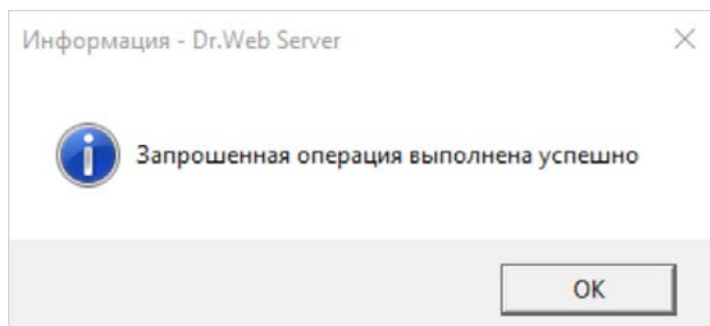


- Выполнить резервное копирование базы данных. Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить антивирусный сервер в случае непредвиденных обстоятельств.

Перед началом резервного копирования необходимо остановить антивирусный сервер. Сделать это можно, выбрав в меню **Пуск** пункт **Dr.Web Server** → **Остановить**.



Об остановке сервера будет свидетельствовать проявление сообщения:



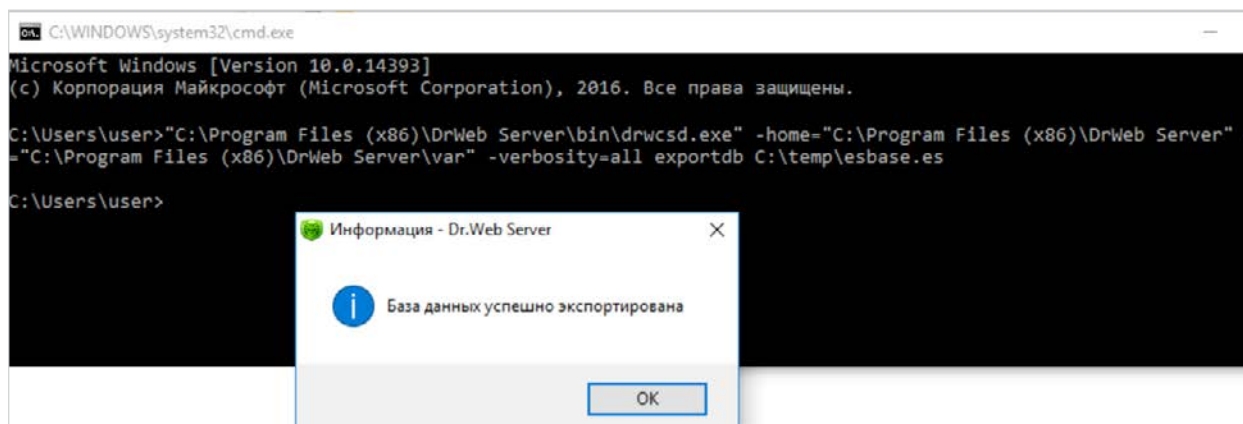
Экспорт внутренней базы данных в файл осуществляется следующей командой:

```
«C:\Program Files\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe» -home=»C:\Program Files\DrWeb Server» -var-root=»C:\Program Files\DrWeb Server\var» -verbosity=all exportdb <каталог_резервной_копии>\esbase.es
```

Внимание! Каталоги установки 32- и 64-битных версий антивирусного сервера отличаются. Так, в случае установки 32-битной версии Dr.Web Enterprise Security Suite на 64-битную версию MS Windows команда будет выглядеть следующим образом:

```
«C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe» -home=»C:\Program Files (x86)\DrWeb Server» -var-root=»C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\var» -verbosity=all exportdb C:\temp\esbase.es
```

Убедитесь, что экспорт базы данных Dr.Web Enterprise Security Suite завершился успешно.

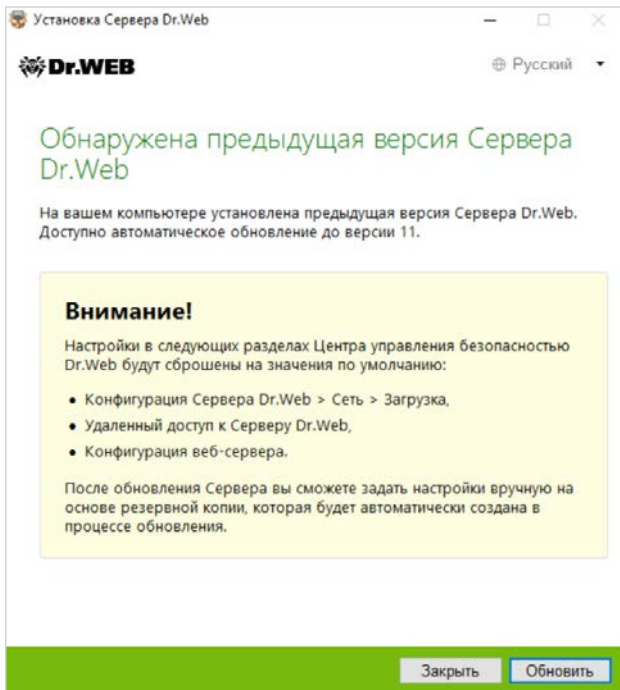


В случае использования внешней базы данных рекомендуется использовать штатные средства, поставляемые вместе с базой данных.

Для обновления Dr.Web Enterprise Security Suite с версии 10 до версии 11 запустите актуальный файл дистрибутива. Разрядность запущенного дистрибутива должна совпадать с разрядностью установленной версии.



Если разрядность версий совпадает, откроется окно, извещающее о наличии установленного ПО предыдущей версии и предоставляющее краткое описание процесса обновления до новой версии.



Для начала настройки процедуры обновления нажмите кнопку **Обновить**.

В открывшемся окне необходимо отметить **Я принимаю условия Лицензионного соглашения**, предварительно с ним ознакомившись. Для продолжения обновления нажмите кнопку **Далее**.

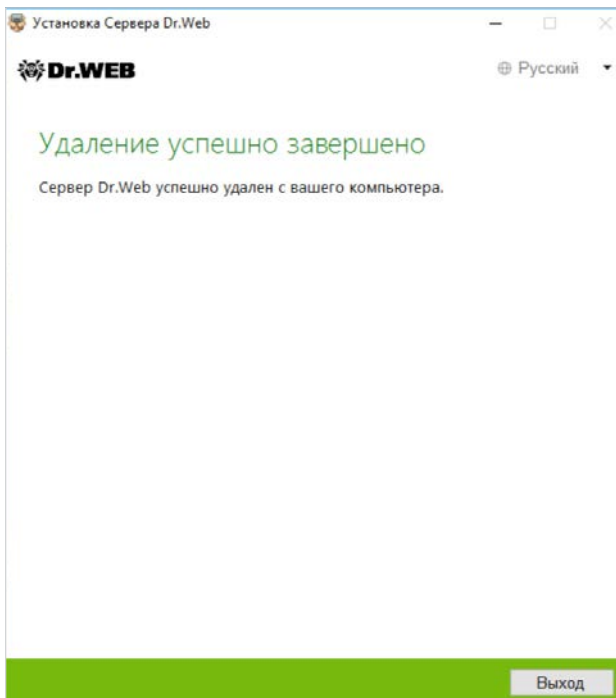
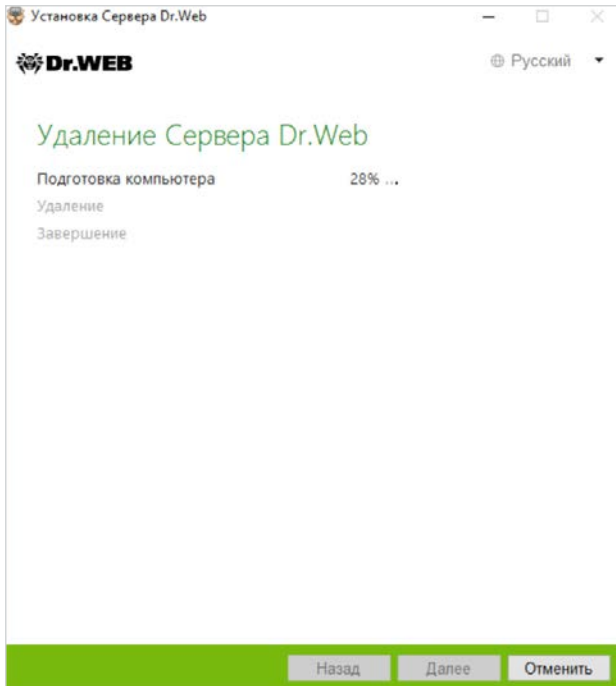
Для начала процесса удаления антивирусного сервера предыдущей версии и установки сервера версии 11.0 нажмите кнопку **Установить**.

В открывшемся окне инсталлятор предлагает сохранить конфигурационные файлы обновляемой версии. Вы можете задать каталог, отличающийся от используемого по умолчанию для резервного копирования.

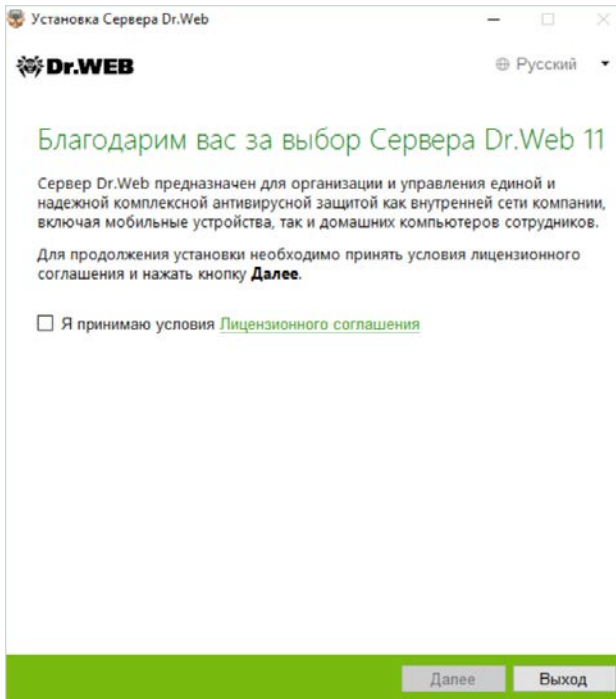
Внимание! Рекомендуется установить флаг **Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web**.



Если вы не собираетесь проводить операцию резервного копирования, снимите флаг **Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web**. Для продолжения установки нажмите кнопку **Удалить**.



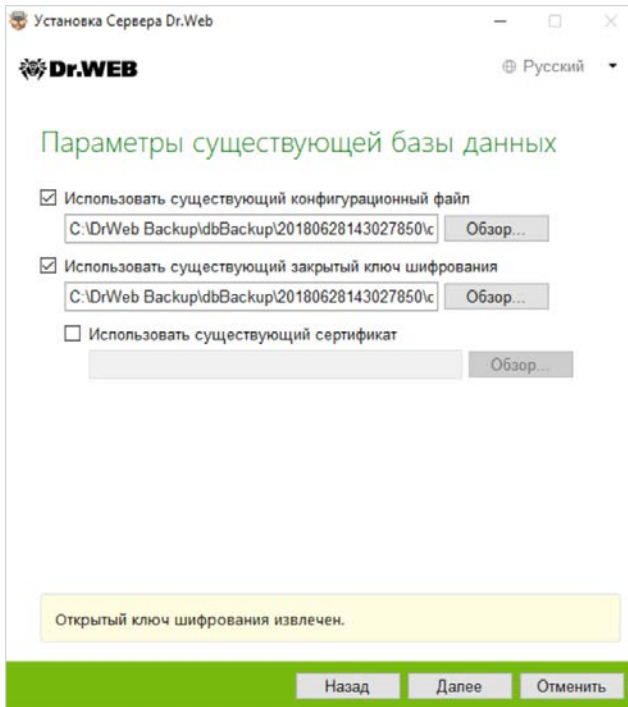
После завершения удаления установленного сервера шаги мастера установки не отличаются от шагов, выполняемых в ходе обычной установки продукта.



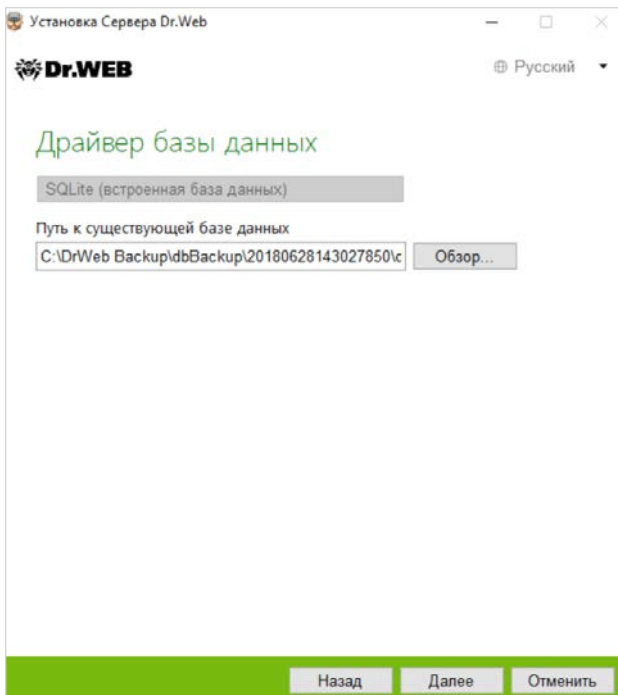
Вы можете создать новую базу данных или использовать существующую.

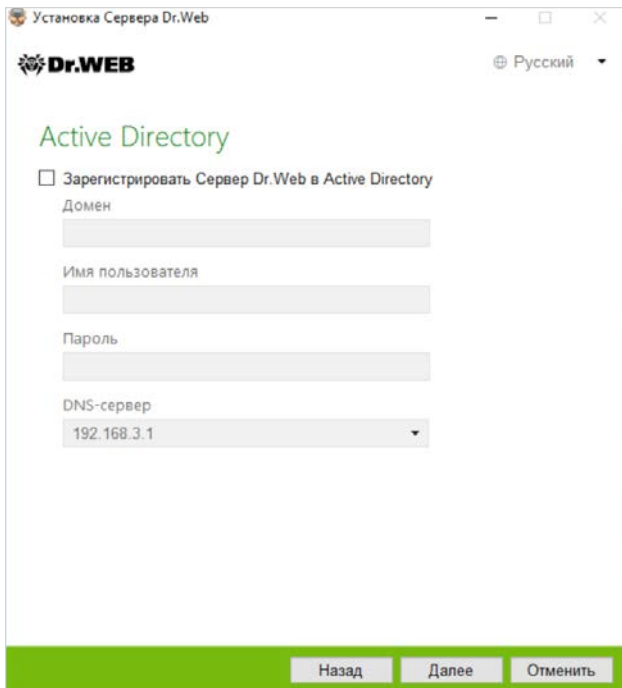


В случае использования существующей базы данных вы можете задать параметры используемой базы данных.

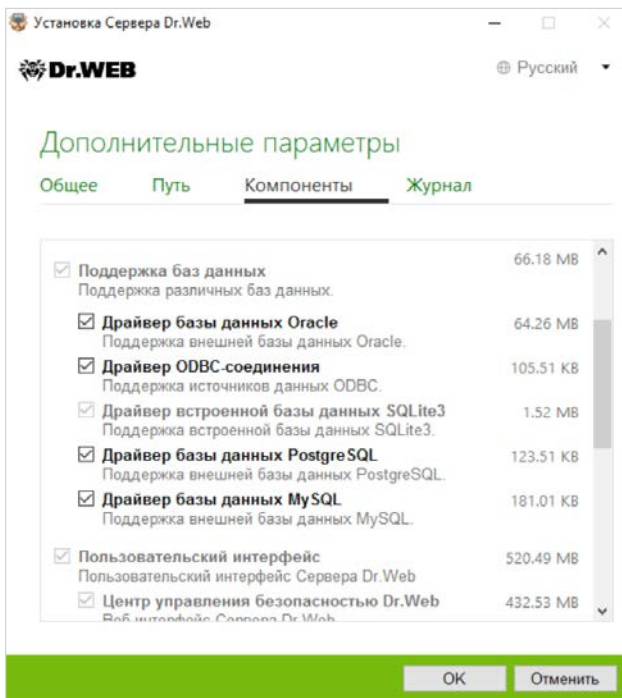


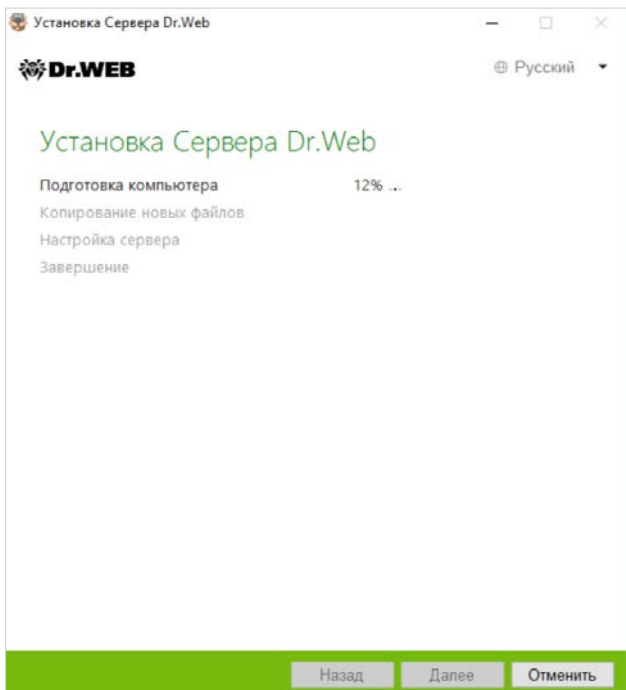
Внимание! При обновлении сервера Dr.Web Enterprise Security Suite на новую версию отмечать пункт **Использовать существующий сертификат** и указывать какой-либо сертификат в данном окне не требуется.





В окне дополнительных параметров можно отказаться от установки ненужных компонентов.





Внимание! Последовательность шагов обновления может незначительно отличаться для установленных версий 10.0.1, 10.1 и в пределах версии 11.0.

2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10 для ОС семейства UNIX

Dr.Web Enterprise Security Suite 11 имеет расширенный по сравнению с предыдущими версиями функционал, поэтому настройки его конфигурационных файлов существенно отличаются. В связи с этим при обновлении Dr.Web Enterprise Security Suite с предыдущих версий под ОС семейства UNIX не будут перенесены в версию 11.0 настройки из следующих разделов Центра управления:

- конфигурация веб-сервера (файл `webmin.conf`).

Настройки в этих разделах будут сброшены в значения по умолчанию. В процессе обновления средствами инсталлятора конфигурационные файлы обновляемой версии сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования. Список сохраняемых файлов приведен в документации.

Если вы хотите использовать настройки предыдущей версии, задайте их вручную после обновления сервера в соответствующем разделе Центра управления на основе данных из резервной копии конфигурационного файла.

Внимание! Все действия по обновлению необходимо выполнять от имени администратора `root`.

Перед обновлением ПО Dr.Web Enterprise Security Suite рекомендуется выполнить резервное копирование базы данных.

Для сохранения базы данных:

1. Остановите антивирусный сервер.

- для ОС FreeBSD:
`# /usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh stop`
- Для ОС Linux:
`# /etc/init.d/drwcsd stop`

2. Экспортируйте базу данных в файл:

- Для ОС FreeBSD:
`# /usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh exportdb /var/drwcs/esbase.es`
- Для ОС Linux:
`# /etc/init.d/drwcsd exportdb /var/opt/drwcs/esbase.es`

Для серверов, использующих внешнюю базу данных, рекомендуется использовать штатные средства, поставляемые вместе с базой данных.

Убедитесь, что экспорт базы данных Dr.Web Enterprise Security Suite завершился успешно. Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить Сервер в случае непредвиденных обстоятельств.

Если вы хотите использовать в дальнейшем какие-либо файлы (помимо тех файлов, которые будут автоматически сохранены в процессе удаления сервера), создайте резервные копии этих файлов вручную (например, для шаблонов отчетов и т. п.).

При обновлении с версии 10 до версии 11.0 (кроме серверов, установленных под ОС Linux

из пакетов *.rpm.run и *.deb.run) возможно автоматическое пакетное обновление. Для этого запустите установку соответствующего пакета Сервера.

В ходе обновления конфигурационные файлы будут автоматически конвертированы и размещены в требуемых директориях. Также дополнительно сохраняются некоторые конфигурационные файлы в каталоге для резервного копирования.

Однако обновление с версии 10 на версию 11.0 автоматически поверх установленной версии возможно не для всех ОС семейства UNIX.

В таком случае выполните следующие действия.

1. Остановите антивирусный сервер.
2. Удалите ПО сервера, приняв предложение сохранить резервные копии файлов. Для этого достаточно ввести путь для сохранения или принять путь, предлагаемый по умолчанию.
3. Осуществите установку сервера Dr.Web версии 11.0 согласно штатной процедуре установки на основе резервной копии. Все сохраненные конфигурационный файлы и встроенная база данных (в случае использования встроенной БД) будут автоматически конвертированы для использования сервером версии 11.0.
4. Если вы сохраняли какие-либо файлы вручную, разместите их в те же директории, где они находились в предыдущей версии сервера. Для всех сохраненных от предыдущей версии сервера файлов необходимо установить в качестве владельца файлов пользователя, выбранного при установке новой версии Сервера (по умолчанию — drwcs).
5. Запустите антивирусный сервер.
6. Настройте обновление репозитория и обновите его полностью.

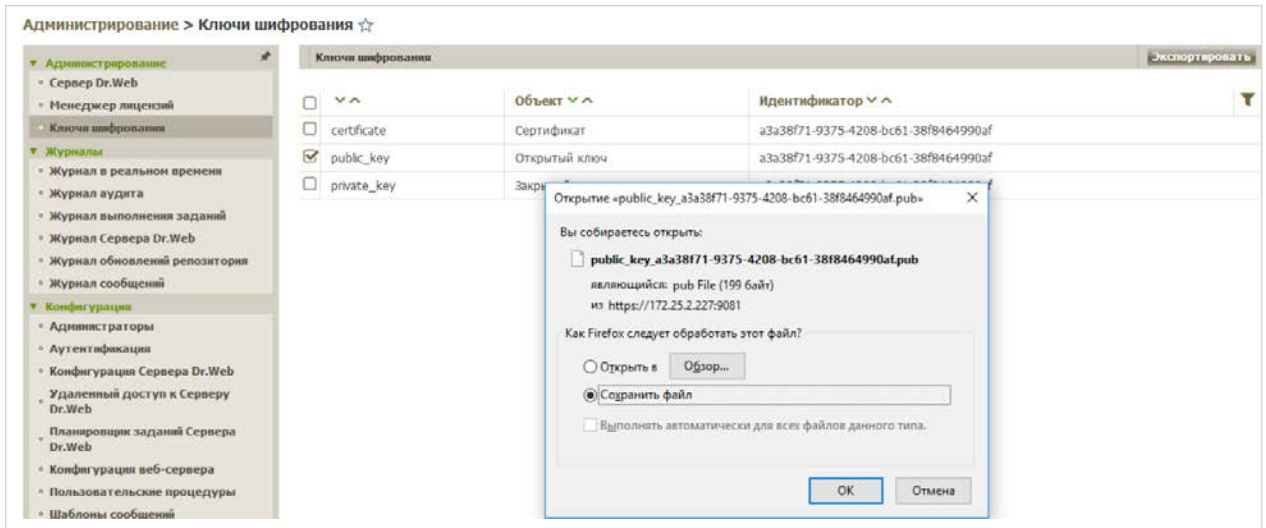
После завершения обновлений необходимо повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных серверов.

3. Перевод Агентов Dr.Web с сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10

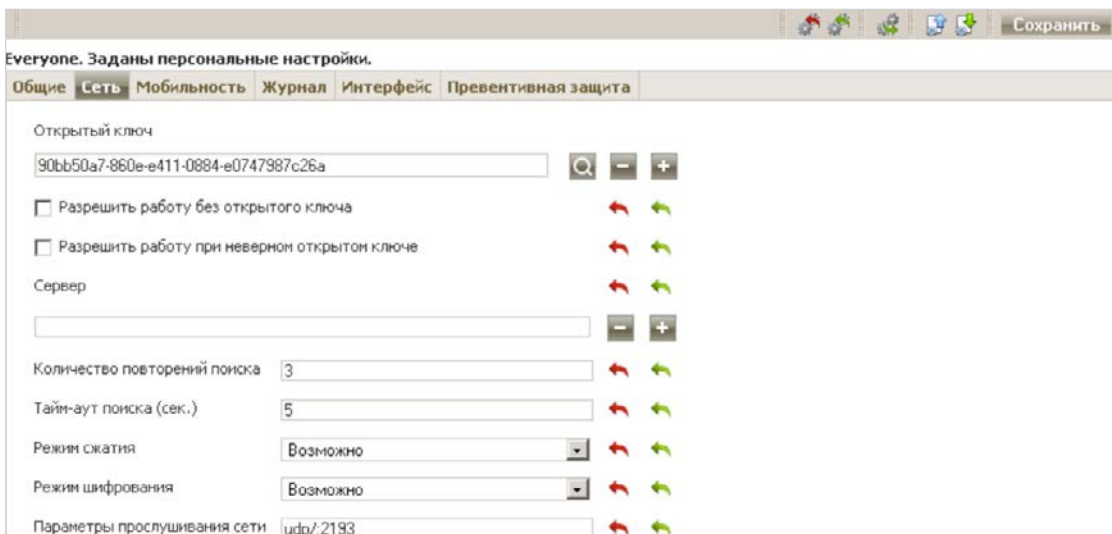
Для перевода ранее установленных Агентов Dr.Web, присоединенных к серверу Dr.Web Enterprise Security Suite 10.x, на установленный и настроенный сервер Dr.Web Enterprise Security Suite 11 необходимо задать настройки подключения защищаемых станций.



Dr.Web Enterprise Security Suite позволяет указать для Агентов Dr.Web антивирусные серверы, к которым они должны подключаться. Эта возможность используется как для обеспечения отказоустойчивости антивирусной сети, так и для миграции Агентов Dr.Web между серверами.


В качестве первого шага необходимо получить публичный ключ шифрования сервера, на который будет происходить миграция. Для получения ключа заходим в раздел **Администрирование** → **Ключи шифрования**, выбираем публичный ключ и экспортируем его.



Далее переходим в настройки Dr.Web Enterprise Security Suite 10 и на вкладке **Сеть** параметров настройки антивирусного **Агента** задаем параметры, определяющие настройки взаимодействия с сервером, — публичный ключ (в поле **Открытый ключ**), который мы ранее экспортировали, и адрес сервера:



Для замены файла ключа нажмите кнопку  и выберите файл ключа. Для добавления еще одного открытого ключа нажмите кнопку  и выберите файл ключа.

В поле **Сервер** задается адрес антивирусного сервера, на который будет производиться миграция. Может быть задан как один адрес антивирусного сервера, так и несколько адресов различных серверов. Для добавления еще одного адреса **Сервера** нажмите кнопку  и введите адрес в добавленное поле. Формат задания сетевых адресов **Сервера** описан в документации.

Пример задания адреса **Сервера**:

tcp/10.4.0.18:2193

tcp/10.4.0.19

10.4.0.20

Внимание! Если задать некорректное/неверное значение параметра **Сервер**, то Агенты отключатся от **Сервера** и больше не смогут к нему подключиться. В этом случае задание адреса Сервера необходимо производить непосредственно на станции.

Внимание! Для того чтобы было возможно изменение параметров подключения на стороне рабочей станции, необходимо на время перехода дать права «Изменение конфигурации Агента Dr.Web» для станции. Управление правами осуществляется в разделе **Права** Центра управления.

После установления параметров дождитесь появления Агентов Dr.Web в списке Антивирусной сети сервера, на который осуществляется миграция, и отключите ранее использовавшийся сервер.

4. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Windows

Обновление Агентов, поставляемых с версией Enterprise Security Suite 10, осуществляется автоматически.

Если Агенты установлены на станциях с операционными системами, не поддерживаемыми для установки Агентов для Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.0, никакие действия по обновлению осуществляться не будут. Список поддерживаемых операционных систем приведен в документации.

Агенты, установленные на неподдерживаемых ОС, не смогут получать обновления (в том числе обновления вирусных баз) от нового Сервера. Если требуется наличие Агентов под неподдерживаемыми ОС, необходимо оставить в составе антивирусной сети Серверы предыдущих версий, к которым подключены эти Агенты.

После автоматического обновления на станции выводится всплывающее оповещение о необходимости перезагрузки; в Центре управления в статусе станции отмечается необходимость перезагрузки после обновления. Для завершения обновления перезагрузите станцию локально или удаленно через Центр управления.

В случае подключения станции к серверу через Прокси-сервер Dr.Web, перед обновлением Агента необходимо обновить Прокси-сервер до версии 11.0 или удалить Прокси-сервер.

5. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Android

Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.0 поддерживает работу только с Агентами Dr.Web для Android версии 12.2 и выше.

Обновление Агентов Dr.Web для Android для работы с Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.0 необходимо выполнять вручную на мобильных устройствах.

До начала обновления антивирусного сервера Dr.Web обновите Агенты Dr.Web для Android вручную на мобильных устройствах до версии 12.2 или выше.

Скачать новую версию можно с сайта компании «Доктор Веб» по адресу: <https://download.drweb.ru/android>.

Новый Агент подключится к антивирусному серверу предыдущей версии, после чего можно

обновлять Сервер до версии 11.0 согласно общей процедуре.

Если у вас нет возможности скачать отдельно установочный пакет автономной версии Агента через Интернет, после обновления сервера Dr.Web обновите Агентов вручную, скачав установочный пакет в Центре управления в свойствах станции или на инсталляционной странице. Установочный пакет будет доступен для скачивания после установки Extra-пакета.

6. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Linux и macOS

Агенты, установленные на станциях под ОС семейства Linux и macOS, подключатся к серверу версии 11.0, если выполняются следующие условия:

1. Агенты должны быть установлены на компьютерах, работающих под ОС, поддерживаемых для установки Агентов для Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.
2. На станциях должны быть заданы ключи шифрования и сетевые настройки обновленного сервера.

Если ПО на станциях устарело, скачайте установочный пакет новой версии Агента в Центре управления в свойствах станции или на инсталляционной странице. Обновите ПО станций вручную. Установочный пакет будет доступен для скачивания после установки Extra-пакета.

7. Дополнительная информация

В случае возникновения вопросов, в том числе вопросов по процедуре обновления Dr.Web Enterprise Security Suite, вы имеете право обращаться за помощью в службу технической поддержки Dr.Web.

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в службу технической поддержки, попробуйте найти решение следующими способами:

- ознакомьтесь с последними версиями описаний и руководств по адресу <https://download.drweb.ru>;
- прочитайте раздел часто задаваемых вопросов по адресу https://support.drweb.com/show_faq/;
- посетите форумы компании «Доктор Веб» по адресу <https://forum.drweb.com>.

Если после этого не удалось решить проблему, вы можете воспользоваться одним из следующих способов, чтобы связаться со службой технической поддержки компании «Доктор Веб»:

- заполните веб-форму в соответствующей секции раздела <https://support.drweb.com>;
- позвоните по телефону в Москве: +7 (495) 789-45-86 или по бесплатной линии для всей России: 8-800-333-7932.

Информацию о региональных представительствах и офисах компании «Доктор Веб» вы можете найти на официальном сайте по адресу <https://company.drweb.com/contacts/offices>.



ООО «Доктор Веб»,
2003 — 2018

125040, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп. 12а
Телефон (многоканальный): +7 495 789-45-87
Факс: +7 495 789-45-97

<https://антивирус.рф> | <https://www.drweb.ru> | <https://curenet.drweb.ru> | <https://free.drweb.ru>