Dr.WEB
AV-Desk

# Примечания к выпуску

**© «Доктор Веб», 2021. Все права защищены**

Настоящий документ носит информационный и справочный характер в отношении указанного в нем программного обеспечения семейства Dr.Web. Настоящий документ не является основанием для исчерпывающих выводов о наличии или отсутствии в программном обеспечении семейства Dr.Web каких-либо функциональных и/или технических параметров и не может быть использован при определении соответствия программного обеспечения семейства Dr.Web каким-либо требованиям, техническим заданиям и/или параметрам, а также иным документам третьих лиц.

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью ООО «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования для личных целей без ссылки на источник.

**Товарные знаки**

Dr.Web, SpIDer Mail, SpIDer Guard, CureIt!, CureNet!, AV-Desk, KATANA и логотип Dr.WEB являются зарегистрированными товарными знаками ООО «Доктор Веб» в России и/или других странах. Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

**Ограничение ответственности**

Ни при каких обстоятельствах ООО «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

**Dr.Web AV-Desk**
**Версия 13.0**
**Примечания к выпуску**

ООО «Доктор Веб», Центральный офис в России

Адрес: 125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Сайт: https://www.drweb.com/

Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

## ООО «Доктор Веб»

Компания «Доктор Веб» — российский разработчик средств информационной безопасности.

Компания «Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

**Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!**

# Содержание


**Примечания к выпуску Dr.Web AV-Desk 13.0** 5

- **Изменения в текущем выпуске Dr.Web AV-Desk 13.0** 5
- **Изменения в Dr.Web AV-Desk 13.0** 6
- **Обновление компонентов Dr.Web AV-Desk до версии 13.0** 12

**Техническая поддержка** 14

# Примечания к выпуску Dr.Web AV-Desk 13.0

Данный документ содержит историю наиболее значимых изменений в Dr.Web AV-Desk 13.0. Детальная информация о работе в антивирусной сети, построенной на основе Dr.Web AV-Desk, включая описание установки и настройки компонентов, доступна в руководствах пакета документации администратора.

# Изменения в текущем выпуске Dr.Web AV-Desk 13.0

## Новые возможности и улучшения

- Добавлена возможность создания виртуального агента для защиты виртуальных сред.
- Теперь можно управлять настройками автоматической очистки статистики работы Агента Dr.Web для Windows и удаления объектов из карантина по прошествии заданного периода времени с помощью соответствующих опций в разделе **Антивирусная сеть** → **Агент Dr.Web** → **Общие** Центра управления. Настройки будут применены на станциях, где установлен Агент Dr.Web для Windows с поддержкой данной возможности.
- В свойствах пользовательских групп в дереве антивирусной сети Центра управления теперь можно отдельно скачать конфигурационный файл с параметрами подключения станций в составе группы под управлением операционных систем macOS, Android и Linux к Серверу Dr.Web.

## Важные изменения

- Доступные в репозитории Сервера Dr.Web, а также сформированные через Центр управления групповые и персональные инсталляционные пакеты Агента Dr.Web для macOS теперь имеют расширение `.run`. Пакеты с расширением `.cdr` Сервером Dr.Web более не поддерживаются. После обновления Сервера Dr.Web обновите продукт Dr.Web для macOS через раздел **Администрирование** → **Общая конфигурация репозитория** Центра управления.

## Исправленные проблемы

- Исправлена ошибка, которая в некоторых случаях не позволяла администратору изменить собственный пароль для доступа к Центру управления.
- Исправлена ошибка, которая не позволяла удалить привязанный Прокси-сервер Dr.Web из свойств станции в Центре управления.
- Исправлены ошибки, связанные с уведомлением о необходимости перезагрузить Сервер Dr.Web после изменения настроек в разделе **Администрирование** → **Аутентификация** Центра управления.
- Исправлены ошибки, возникавшие при работе с Центром управления из Internet Explorer 11.

- Исправлены ошибки в работе раздела **Администрирование** → **Пользовательские процедуры** Центра управления.
- Исправлен ряд ошибок, возникавших при работе с лицензионными ключами в Центре управления.
- Исправлен ряд ошибок в работе раздела **Антивирусная сеть** → **Карантин** Центра управления.
- Исправлена ошибка, при которой администраторы группы наделялись лишними правами доступа.
- Исправлена ошибка, при которой администраторам группы была недоступна статистика в отчетах.
- Оптимизировано потребление ресурсов при выполнении SQL-запросов при построении дерева антивирусной сети.
- Улучшена обработка API операций с группами.
- Оптимизирована работа с большим количеством групп и станций в дереве.
- Другие незначительные исправления.

# Изменения в Dr.Web AV-Desk 13.0

## Новые возможности и улучшения

### Новые компоненты

- Добавлен новый компонент *Контроль приложений*, при помощи которого вы можете регулировать, каким приложениям разрешать, а каким — запрещать запуск на защищаемых станциях антивирусной сети, на которых установлен Агент Dr.Web для Windows. Настройки компонента доступны только со стороны Сервера Dr.Web.

### Сервер Dr.Web

- Добавлены новые продукты репозитория: **Корпоративные продукты Dr.Web** и **Административные утилиты Dr.Web**, содержащие инсталляционные пакеты продуктов, компонентов и утилит, а также **Документация**, включающая максимально полный комплект руководств по работе в антивирусной сети Dr.Web. Инсталляционные пакеты для Корпоративных продуктов Dr.Web доступны в одноименном разделе **Администрирование** → **Корпоративные продукты** Центра управления. Полный список пакетов станет доступен после предварительной настройки репозитория.
- Добавлена возможность удаленной установки Агента Dr.Web для UNIX. Установку можно производить как из Центра управления в разделе **Администрирование** → **Установка по сети**, так и с помощью отдельной утилиты.
- Переработан принцип сканирования сети и удаленной установки Агентов (расширение для веб-браузеров более не используется).

- Web API для взаимодействия с Сервером Dr.Web обновлен до версии 4.3.0. Добавлена возможность создания групп администраторов через Web API.
- Добавлена возможность, позволяющая администратору получать уведомления о событиях со станций, подключенных к соседним Серверам Dr.Web.
- Добавлена возможность автоматического обновления Прокси-сервера Dr.Web, подключенного к Серверу Dr.Web.
- Переработано обновление репозитория Сервера Dr.Web с ВСО. Реализована возможность запуска и получения информации о прогрессе и состоянии обновления в реальном времени.
- Расширен набор настроек для удаленного управления станциями под ОС семейства UNIX. Добавлена возможность удаленного управления настройками единого конфигурационного файла антивирусных компонентов.
- Добавлено новое расширение Сервера - SNMP-агент Dr.Web, осуществляющий обмен информацией с системами сетевого управления по протоколу SNMP.
- Добавлена возможность задать пароль администратора по умолчанию (*admin*) в конфигурационном файле с ответами для установки Сервера под ОС семейства UNIX.
- Добавлена поддержка ОС Windows Server 2019 для Сервера Dr.Web и Агента Dr.Web для Windows.
- Добавлена поддержка внешней базы данных MySQL версии 8.
- Пароль администратора теперь по умолчанию шифруется при помощи криптографической соли. Просмотреть или отредактировать случайно сгенерированное значение соли можно в конфигурационном файле Сервера.

## Центр управления безопасностью Dr.Web

- Переработан раздел **Отчеты**.
- В разделе **Администрирование** → **Утилиты** доступен ряд новых утилит:
  - *Утилита удаленной установки Агента Dr.Web для Windows* и *Утилита удаленной установки Агента Dr.Web для UNIX*, предназначенные для дистанционной установки Агента на станции под управлением соответствующих операционных систем.
  - *Утилита удаления Dr.Web для Windows*, представляющая собой аварийное средство для удаления некорректных/поврежденных инсталляций ПО Агента Dr.Web для Windows в тех случаях, когда применение штатных средств удаления недоступно или не работает. Утилита не предназначена для использования в качестве основного стандартного средства деинсталляции ПО Dr.Web.
  - *Утилита Dr.Web для сбора информации о системе*, предназначенная для формирования отчета о состоянии системы и всех установленных программ, включая антивирусные решения Dr.Web для защищаемых станций и ПО Сервера Dr.Web. Архив отчета может быть использован для диагностики администратором антивирусной сети, а также предоставлен в службу технической поддержки компании «Доктор Веб».
- Обновлено Лицензионное соглашение.

- В управляющем меню раздела **Администрирование** теперь доступен **Отчет об использовании лицензий**. Данный отчет содержит информацию обо всех лицензиях, используемых как текущим Сервером, так и соседними Серверами.
- В управляющем меню раздела **Антивирусная сеть** теперь доступен новый пункт **Обнаруженные устройства**. В новом разделе содержится детальная информация по обнаруженному на станциях оборудованию. Данные собираются после включения соответствующей опции в настройках Сервера и Агента.
- Добавлен журнал аварийно завершенных соединений Сервера Dr.Web с клиентами.
- Добавлена возможность синхронизации групп антивирусной сети с Active Directory под ОС семейства UNIX. Для соответствующего задания в Планировщике Сервера Dr.Web добавлены настройки подключения к Active Directory.
- Добавлена возможность информирования администратора при обнаружении угроз безопасности, включенных в списки известных хешей угроз. Информация о таких угрозах приводится в статистике сканирования и в специализированных оповещениях администратора. Также возможен поиск по списку известных хешей вручную. Бюллетени известных хешей угроз хранятся в новом продукте репозитория и лицензируются отдельно.
- Параметры работы Брандмауэра Dr.Web на станциях под управлением ОС Windows теперь можно настраивать через Центр управления.
- В детальной конфигурации репозитория добавлены настройки **Запретить передачу обновлений соседним Серверам** и **Запретить получение обновлений от соседних Серверов**, которые позволяют запретить отправку и прием обновлений продуктов по межсерверным связям.
- Ряд усовершенствований в работе компонента **Родительский контроль**. Добавлена возможность управления настройками для отдельных групп пользователей, добавлены новые категории веб-фильтра, добавлены гибкие настройки управления доступом к сторонним устройствам.
- В управляющем меню раздела **Администрирование** теперь доступен новый пункт **Шаблоны сообщений**. Новый раздел позволяет создать и сохранить шаблоны сообщений для отправки станциям антивирусной сети. При необходимости из этого же раздела можно отправить сообщение станциям.
- В секции **Администрирование** → **Журналы** управляющего меню доступны новые журналы:
  - *Журнал в реальном времени* фиксирует события и изменения в работе Сервера по мере их возникновения.
  - *Журнал сообщений* хранит все сообщения, которые администратор отправляет защищаемым станциям.
  - *Журнал аварийно завершенных соединений* содержит информацию обо всех случаях разрывов соединения Сервера с клиентами: станциями, соседними Серверами и Прокси-серверами.
- Добавлена возможность указания количества и процентной доли ядер процессора, задействованных при сканировании станций под управлением ОС Windows.

- Расширен список параметров пользовательских процедур администратора.
- Добавлена новая опция раздела **Ограничения обновлений**, позволяющая отключить переход Агентов на более ранние версии при загрузке ревизий с Сервера.
- В Центре управления расширен список поддерживаемых настроек для компонентов Dr.Web ICAPD и SpIDer Gate для станций под ОС семейства UNIX.
- Добавлена возможность удаленно останавливать и запускать компоненты защиты для станций под ОС семейства UNIX.
- В конфигурации Сервера Dr.Web и Веб-сервера добавлены новые опции, которые позволяют предварительно создавать и настраивать виртуальные машины Lua для работы с соответствующим компонентом.
- В конфигурации Сервера Dr.Web добавлена новая настройка, позволяющая автоматически создавать недостающие учетные записи станций при установке Агентов из группового инсталляционного пакета.
- Добавлены новые настройки по группировке оповещений Сервера Dr.Web для Превентивной защиты, Контроля приложений, эпидемий и аварийно завершенных соединений с клиентами.
- Добавлена возможность экспорта и импорта конфигурационного INI-файла для компонентов защиты станций под ОС семейства UNIX.
- Добавлена возможность экспорта и импорта XML-файла с правилами включения станций в пользовательские группы.
- В дереве антивирусной сети добавлен поиск станций по MAC-адресу.
- Добавлена настройка Агента Dr.Web для Windows, позволяющая передавать информацию о географическом местоположении станций на Сервер.
- В настройках Агента Dr.Web для UNIX добавлена опция сбора информации об установленном на станции оборудовании и программах.
- В настройках Агента Dr.Web для Windows появилась опция, позволяющая программам для чтения с экрана работать с интерфейсом Агента на защищаемых станциях.
- Добавлена возможность указания параметров автоматической перезагрузки станции после дистанционного удаления Агента Dr.Web для Windows из Центра управления.
- В Центре управления теперь можно при необходимости сформировать групповой инсталляционный пакет Агента Dr.Web для ОС Android.
- Добавлен механизм восстановления утерянного пароля администратора через Центр управления.
- Полностью переработано дерево антивирусной сети. Новое дерево способно отображать еще больше объектов, без ущерба скорости сортирования и удобству навигации.
- В разделе серверной статистики добавлен новый раздел с параметрами обращения к Веб-серверу.
- Добавлен новый раздел статистики о событиях, зафиксированных на станциях компонентом Превентивная защита.
- Добавлен новый раздел статистики о дисковом пространстве на защищаемых

станциях, в т.ч. об имеющихся логических дисках и свободном месте. Статистика будет собираться после включения соответствующей настройки в конфигурации Сервера.

- Добавлена статистика по устройствам, заблокированным компонентами защиты на станциях антивирусной сети.
- В разделе статистики **Модули** добавлен вывод информации по станциям под ОС семейства UNIX.
- В настройках репозитория путь к каталогу с обновлениями на серверах ВСО (*Базовый URI*) изменился на `/update`.
- В настройках компонента SpIDer Guard для рабочих станций теперь по умолчанию предписано уведомлять администратора при обнаружении угроз вида *Программы-шутки*, *Потенциально опасные* и *Программы взлома*.
- Раздел **Помощь** теперь позволяет сразу открыть Руководство администратора, либо перейти на страницу **Поддержка**, где доступны ссылки на вспомогательные ресурсы и документация в форматах HTML и PDF. Документация в PDF станет доступна после предварительной настройки репозитория.
- Компонент Cloud Checker для станций под ОС Android переименован в **URL-фильтр** и дополнен новой категорией, позволяющей блокировать доступ к пулам для добычи (майнинга) криптовалют.
- В веб-фильтр компонента SpIDer Gate для станций под управлением ОС UNIX добавлены новые категории: *Анонимайзеры*, *Онлайн-игры*, *Пулы для добычи криптовалют* и *Вакансии*.
- Переработан подход к использованию политик для настройки станций. Изменения коснулись правил создания версий политик и назначения лицензий политикам и группам политик через Менеджер лицензий.
- В разделе **Администрирование** → **Резервные копии** теперь отображаются не только резервные копии из каталога `var/backups`, но и все резервные копии, созданные через Планировщик заданий Сервера Dr.Web.

## Агент Dr.Web

- ПО Агента Dr.Web для станций под ОС Android теперь может обновляться автоматически, при подключении к Серверу и получении информации о наличии новой версии.
- Добавлено новое расширение протокола Агента для передачи файловых данных с Агента на Сервер по протоколу SFTP.
- На стороне Агента Dr.Web для Windows реализована возможность ограничения скорости обмена данными с Сервером.
- Полностью переработан графический интерфейс Агента Dr.Web.

## Исправления

- Исправлена ошибка, из-за которой в некоторых случаях была невозможна корректная настройка Сервера Dr.Web для работы через прокси-сервер (раздел Центра

управления **Администрирование** → **Конфигурация Сервера Dr.Web** → **Сеть** → **Прокси**).

- Исправлена ошибка, приводившая к падению Сервера Dr.Web с внешней базой данных PostgreSQL при получении данных с защищаемых станций в недопустимой кодировке.
- Исправлена ошибка архивации при экспорте репозитория через утилиту Загрузчик репозитория Dr.Web.
- Исправлена ошибка фильтрации при отображении объектов в разделе **Карантин** Центра управления.
- Исправлена ошибка обновления с ВСО Сервера Dr.Web на FreeBSD/i386.
- Исправлена ошибка, которая не позволяла установить Агент Dr.Web из инсталляционного пакета на устройствах с процессорами, не поддерживающими набор инструкций SSE2.
- Исправлен ряд ошибок в оповещениях администратора.
- Устранена проблема, из-за которой не запускалась служба Сервера Dr.Web под некоторыми версиями ОС Windows после перезагрузки компьютера.
- Устранена проблема, приводившая к неработоспособности Сервера Dr.Web под операционными системами с недопустимым именем системной локали.
- Прочие многочисленные исправления.

## Отказ от использования

- Отказ от поддержки Сервером Dr.Web операционных систем ниже Windows 7 для x32 и Windows Server 2008R2 для x64.
- Дополнительный дистрибутив Сервера Dr.Web (*extra*) более не поставляется. Все ранее входившие в него компоненты теперь доступны в новом разделе **Корпоративные продукты**.
- Установка Сервера Dr.Web более не поддерживается на логические диски с файловыми системами, не поддерживающими символические ссылки, в частности, из семейства FAT.
- Возможность изменить состав установленных компонентов Сервера Dr.Web через инсталлятор более не предоставляется.
- Исключена попытка подключения к внешним базам данных, не поддерживаемых для совместной работы с Сервером Dr.Web.
- Исключена возможность распространения заблокированного лицензионного ключа в Менеджере лицензий на объекты антивирусной сети.
- Удалена настройка **Принимать SMS-команды без пароля** из конфигурации станций под ОС Android.
- Удалена настройка **Использовать аппаратную виртуализацию** из конфигурации станций под ОС Windows.

### Известные проблемы

- Обновление Сервера на ОС семейства UNIX через Центр управления с версии 10.1 до версии 13 будет невозможно в случаях, когда владельцем каталога `/opt/drwcs` является пользователь `root`, а не `drwcs`. В этом случае перед обновлением необходимо вручную сменить владельца каталога `/opt/drwcs` на пользователя `drwcs` группы `drwcs`. Пример необходимой команды указан в примечаниях раздела **Обновление Сервера Dr.Web для ОС семейства UNIX** в **Руководстве по установке**.
- При обновлении Сервера на ОС семейства UNIX через Центр управления с версии 10.1 до версии 13 не сохраняется файл `drwrawsocket`, необходимый для работы Сканера сети. За решением обратитесь к примечаниям раздела **Обновление Сервера Dr.Web для ОС семейства UNIX** в **Руководстве по установке**.
- По межсерверной связи между Серверами версий 10 и 13 в процессе обновления могут передаваться продукты репозитория, которые не поддерживаются: старые продукты, которые уже не входят в репозиторий нового Сервера, или новые продукты, которые отсутствуют в репозитории старого Сервера. При этом возможно получение ошибки обновления из-за неизвестного продукта в репозитории. В разделе **Содержимое репозитория** для подобных продуктов вместо названия продукта будет отображаться название каталога расположения.
- После настройки репозитория и скачивания документации в формате PDF с серверов ВСО, документация отобразится в разделе **Помощь** → **Поддержка** Центра управления только после перезагрузки Сервера.
- При обновлении Сервера не сохраняются пользовательские процедуры, созданные вручную.

## Обновление компонентов Dr.Web AV-Desk до версии 13.0

Процедура обновления компонентов антивирусной сети Dr.Web имеет ряд важных особенностей. Прежде чем приступить к любым действиям по обновлению, обязательно ознакомьтесь с информацией в разделе **Обновление компонентов Dr.Web AV-Desk** в **Руководстве по установке**.

### Обновление Сервера Dr.Web для ОС Windows

- Обновление Сервера с версии 10 в пределах версии 13 осуществляется автоматически через инсталлятор.
- Также доступно обновление Сервера с версии 10 до версии 13.0 через Центр управления. Процедура подробно описывается в **Руководстве администратора**, в разделе **Обновление Сервера Dr.Web и восстановление из резервной копии**.

### Обновление Сервера Dr.Web для ОС семейства UNIX

- Обновление Сервера с версии 10 в пределах версии 13 для одинаковых типов пакетов

осуществляется автоматически через инсталлятор для всех ОС семейства UNIX. При желании вы также можете осуществить обновление вручную.

- Также доступно обновление Сервера с версии 10 до версии 13.0 через Центр управления. Процедура подробно описывается в **Руководстве администратора**, в разделе **Обновление Сервера Dr.Web и восстановление из резервной копии**.

## Обновление Агента Dr.Web для ОС Windows

Обновление Агента, поставляемого с версией AV-Desk 10, осуществляется автоматически. После автоматического обновления на станции выводится всплывающее оповещение о необходимости перезагрузки; в Центре управления в статусе станции отмечается необходимость перезагрузки после обновления. Для завершения обновления перезагрузите станцию локально или удаленно через Центр управления.

## Обновление Агента Dr.Web для ОС Android

- Агент Dr.Web для Android, начиная с версии 12.6.4, обновляется автоматически при получении информации о наличии новой версии.
- При необходимости, можно также обновить Агент вручную, загрузив на устройство установочный пакет новой версии из Центра управления после обновления Сервера до версии 13. Установочные пакеты станут доступны после предварительной настройки репозитория. Подробнее см. в **Руководстве по установке**, в разделе **Инсталляционные файлы**.

## Обновление Агента Dr.Web для ОС Linux и macOS

- Агент для ОС Linux можно обновить через официальный репозиторий Dr.Web. Процедура подробно описывается в **Руководстве пользователя Dr.Web for Linux**, в разделе **Установка и удаление** → **Обновление Dr.Web for Linux**.
- Агент для macOS можно обновить вручную, загрузив на станцию соответствующий установочный пакет новой версии из Центра управления после обновления Сервера до версии 13. Этот способ также подходит для Агента для ОС Linux. Установочные пакеты станут доступны после предварительной настройки репозитория. Подробнее см. в **Руководстве по установке**, в разделе **Инсталляционные файлы**.

# Техническая поддержка

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в службу технической поддержки, попробуйте найти решение следующими способами:

- ознакомьтесь с последними версиями описаний и руководств по адресу https://download.drweb.com/doc/;
- прочитайте раздел часто задаваемых вопросов по адресу https://support.drweb.com/show_faq/;
- посетите форумы компании «Доктор Веб» по адресу https://forum.drweb.com/.

Если после этого не удалось решить проблему, вы можете воспользоваться одним из следующих способов, чтобы связаться со службой технической поддержки компании «Доктор Веб»:

- заполните веб-форму в соответствующей секции раздела https://support.drweb.com/;
- позвоните по телефону в Москве: +7 (495) 789-45-86 или по бесплатной линии для всей России: 8-800-333-7932.

Информацию о региональных представительствах и офисах компании «Доктор Веб» вы можете найти на официальном сайте по адресу https://company.drweb.com/contacts/offices/.

© «Доктор Веб», 2021