



# Dr.WEB

Центр управления подписками

## Руководство пользователя



© «Доктор Веб», 2019. Все права защищены

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования для личных целей без ссылки на источник.

### **Товарные знаки**

Dr.Web, SpIDer Mail, SpIDer Guard, CureIt!, CureNet!, AV-Desk, KATANA и логотип Dr.WEB являются зарегистрированными товарными знаками «Доктор Веб» в России и/или других странах. Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

### **Ограничение ответственности**

Ни при каких обстоятельствах «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

**Центр управления подписками Dr.Web**

**Версия 10.3**

**Руководство пользователя**

**13.03.2019**

«Доктор Веб», Центральный офис в России  
125040

Россия, Москва

3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Сайт: <https://www.drweb.com/>

Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

## **«Доктор Веб»**

«Доктор Веб» – российский разработчик средств информационной безопасности.

«Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

**Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!**



## Содержание

<b>Глава 1. Центр управления подписками</b>	<b>5</b>
<b>1.1. Введение</b>	<b>5</b>
1.1.1. Назначение документа	5
1.1.2. Условные обозначения и сокращения	5
<b>1.2. О продукте</b>	<b>6</b>
<b>Глава 2. Вход в Центр управления подписками</b>	<b>7</b>
<b>Глава 3. Работа с Центром управления подписками</b>	<b>11</b>
<b>3.1. Подписка на услугу</b>	<b>13</b>
<b>3.2. Обзор тарифов</b>	<b>15</b>
<b>3.3. Установка антивируса</b>	<b>18</b>
<b>3.4. Управление подпиской</b>	<b>19</b>
<b>3.5. Профиль пользователя</b>	<b>23</b>
<b>3.6. Лицевой счет</b>	<b>27</b>
<b>3.7. Сервисы Dr.Web</b>	<b>29</b>



## Глава 1. Центр управления подписками

### 1.1. Введение

#### 1.1.1. Назначение документа



Настоящее руководство содержит техническую информацию по работе в публичном интерфейсе Центра управления подписками (ЦУП).

Перед прочтением документа убедитесь, что это последняя версия руководства. Руководство постоянно обновляется, и последнюю его версию можно найти на сайте компании «Доктор Веб» <https://secure.av-desk.com/>.

#### 1.1.2. Условные обозначения и сокращения

##### Условные обозначения

В данном руководстве используются следующие условные обозначения:

Обозначение	Комментарий
	Важное замечание или указание.
	Предупреждение о возможных ошибочных ситуациях, а также важных моментах, на которые следует обратить особое внимание.
<i>Антивирусная сеть</i>	Новый термин или акцент на термине в описаниях.
<IP-address>	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
<b>Сохранить</b>	Названия экранных кнопок, окон, пунктов меню и других элементов программного интерфейса.
CTRL	Обозначения клавиш клавиатуры.
C:\Windows\	Наименования файлов и каталогов, фрагменты программного кода.
<u><a href="#">Приложение А</a></u>	Перекрестные ссылки на главы документа или гиперссылки на внешние ресурсы.



## Сокращения

В тексте руководства будут употребляться без расшифровки следующие сокращения:

- URL – Uniform Resource Locator (единый указатель ресурсов – стандартизированный способ записи адреса ресурса в сети Интернет),
- БД – база данных,
- ОС – операционная система,
- ПО – программное обеспечение,
- ЦУП – Центр управления подписками.

## 1.2. О продукте

При помощи Центра управления подписками (далее – ЦУП) вы можете:

- подписаться на услугу «Антивирус Dr.Web» (далее Услуга),
- управлять подпиской на Услугу и настройками учетной записи пользователя,
- воспользоваться подробной инструкцией по установке ПО Услуги,
- просмотреть информацию о доступных тарифах Услуги,
- воспользоваться бесплатными сервисами и ресурсами, предоставляемыми компанией «Доктор Веб», а также ознакомиться с последними новостями о вирусах или найти вирусную запись в базе данных компании «Доктор Веб».



В настоящем руководстве используются скриншоты Центра управления подписками. Информация, представленная на данных скриншотах, в том числе о финансовых и иных условиях лицензирования, не является публичной офертой и может отличаться от реальной в интерфейсе Центра управления подписками.



## Глава 2. Вход в Центр управления подписками

Чтобы перейти в ЦУП, нажмите на значок Агента Dr.Web и выберите **Инструменты > Поддержка > Центр управления подписками**.

Вы также можете указать в адресной строке веб-браузера следующий путь:

`http://<URL_ЦУП>`

где в качестве `<URL_ЦУП>` задается публичный URL-адрес, установленный для ЦУП. Чтобы узнать необходимый URL-адрес, вы можете обратиться в службу поддержки провайдера или открыть ЦУП через меню Агента Dr.Web (URL-адрес будет указан в адресной строке веб-браузера).

### Авторизация

При подключении к ЦУП открывается страница авторизации.



Страница авторизации появляется повторно, если авторизованный пользователь не взаимодействует с ЦУП более 10 минут (значение по умолчанию, может быть задано другое).

#### Для авторизации в ЦУП:

1. В выпадающем списке выберите язык для раздела авторизации.



Услуга Антивирус  
**Dr.WEB®**

Вход в Центр управления подписками Dr.Web

Русский

Имя пользователя или номер мобильного телефона

Пароль

Войти

Впервые здесь? [Регистрация](#)

YANOO!

Или введите ваш OpenID вручную:

### Страница авторизации

2. На странице авторизации задайте следующие обязательные параметры:
  - а) **Имя пользователя или номер мобильного телефона** – имя пользователя для входа в ЦУП или номер мобильного телефона, указанный в личных настройках (в формате 89123456789).
  - б) **Пароль** – пароль доступа к ЦУП.
3. Нажмите кнопку **Войти** в данном разделе.
4. Если необходимо восстановить утерянный пароль для доступа к ЦУП, нажмите [Забыли пароль](#).
5. Если вы еще не зарегистрированы в ЦУП, нажмите [Регистрация](#).



Пункты **Забыли пароль** и **Регистрация** доступны, если данные опции разрешены администратором ЦУП.

### Авторизация через OpenID:



Раздел авторизации через OpenID доступен, если эта опция разрешена администратором ЦУП.

1. Чтобы авторизоваться на сайте вашего поставщика OpenID, нажмите на логотип компании-провайдера. После этого вы будете перенаправлены на соответствующий сайт.





2. Чтобы авторизоваться непосредственно в разделе авторизации ЦУП, в поле **Или введите ваш OpenID вручную** укажите ваш полный OpenID и нажмите кнопку **Войти**.

## Восстановление пароля



Восстановление пароля доступно, если эта опция разрешена администратором ЦУП.

Если необходимо изменить пароль к учетной записи ЦУП (например, если пароль был утерян), нажмите **Забыли пароль** на странице авторизации. В открывшемся окне восстановления пароля укажите регистрационное имя пользователя или адрес электронной почты от вашей учетной записи. Если задана верная информация (имя пользователя и соответствующий ему адрес электронной почты принадлежат зарегистрированному пользователю), то на указанный адрес будет отправлено сообщение со ссылкой для смены пароля.

Для смены пароля перейдите по ссылке, указанной в письме. Вы будете автоматически авторизованы в ЦУП.



Если в течение 24 часов пароль не был изменен, то ссылка в письме считается устаревшей, и необходимо повторить процедуру восстановления пароля.

При успешной смене пароля будет показано следующее сообщение: **Пароль изменен. Новый пароль отправлен на ваш почтовый ящик. Вы всегда можете изменить пароль на странице профиля.** На ваш адрес электронной почты будет отправлено соответствующее письмо, содержащее новый, автоматически сгенерированный пароль.

## Регистрация



Регистрация новых пользователей доступна, если эта опция разрешена администратором ЦУП.

1. Для регистрации нового пользователя нажмите **Регистрация** на странице авторизации.

На открывшейся странице заполните следующие поля:

- **Имя пользователя** – уникальное имя пользователя. В дальнейшем будет использоваться при авторизации в ЦУП. Если пользователь с таким именем уже зарегистрирован, выводится соответствующее предупреждение.
- **Email** – уникальный адрес электронной почты пользователя.
- **Пароль** – пароль для доступа к ЦУП. В дальнейшем будет использоваться при авторизации в ЦУП. Для отображения пароля установите флаг **Показывать пароль**.



Поля, отмеченные \*, являются обязательными для заполнения.

2. После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.

Дальнейшие действия зависят от схемы регистрации, выбранной провайдером:

1. **Регистрация без подтверждения.**

Если используется регистрация без подтверждения, то сразу после завершения регистрации пользователь может начать работу в ЦУП.

Если провайдер использует уведомления по электронной почте, то после регистрации пользователю будет также отправлено письмо с регистрационным именем пользователя и паролем для доступа в ЦУП.

2. **Регистрация с подтверждением.**

Если используется регистрация с подтверждением, то сразу после регистрации пользователю будет отправлено письмо для активации учетной записи, содержащее регистрационное имя пользователя и пароль, а также URL-адрес для подтверждения регистрации.

Для активации учетной записи перейдите по ссылке, указанной в письме.



## Глава 3. Работа с Центром управления подписками

После авторизации откроется окно ЦУП.



Публичный интерфейс доступен, если соответствующая опция разрешена администратором ЦУП.

*Заголовок содержит:*

- логотип продукта Dr.Web, при нажатии на который открывается начальное окно ЦУП (раздел **Магазин подписок** главного меню либо раздел **Мои подписки/Подписки моей организации** при наличии оформленных подписок);
- ФИО пользователя, авторизовавшегося в ЦУП (или регистрационное имя пользователя, если ФИО не заданы) со ссылкой на его профиль;
- название компании-провайдера или организации пользователя;
- счетчик непрочитанных сообщений, при нажатии на который открывается список полученных сообщений;
- кнопка **Выход** для завершения текущего сеанса работы с ЦУП;
- информация о текущем балансе пользователя со ссылкой на страницу управления лицевым счетом.

*Главное меню содержит следующие разделы:*

- [Магазин подписок](#);
- [Мои подписки](#) для частных лиц и [Подписки моей организации](#) для юридических лиц;
- [Сервисы Dr.Web](#).




Услуга Антивирус Иван Иванов Your Provider 0 | Выход

**Dr.WEB®** Баланс: 0,00 руб.


[Магазин подписок](#) [Подписки моей организации](#) [Сервисы Dr.Web](#)

### Магазин подписок




**Dr.Web Премиум** 89,00 руб./месяц

Комплексная защита от интернет-угроз. Дорожите свободным передвижением по Интернету и общением с друзьями? Для активных пользователей Всемирной паутины с Dr.Web Премиум вирусы, троянские программы, спам и опасные сайты навсегда останутся в прошлом.




**Dr.Web Премиум (бизнес)** 89,00 руб./месяц

Комплексная защита от интернет-угроз. Лучшее предложение для тех, кого не устраивают полумеры. Dr.Web Премиум обеспечит всестороннюю защиту предприятия от вредоносных программ, вирусов и спама, заблокирует доступ к нежелательным веб-сайтам, а также защитит мобильные устройства.




**Dr.Web Классик** 69,00 руб./месяц

Базовая защита от вирусов. Любите комфорт, но редко пользуетесь Интернетом? Обеспечьте вашему компьютеру надежную защиту от вирусов, почтовых червей, троянских коней и изощренных шпионских программ.



**Dr.Web Классик (бизнес)** 69,00 руб./месяц

Базовая защита от вирусов. Цените выгоду? Этот экономичный тариф позволит максимально оптимизировать расходы вашего предприятия на антивирусную защиту.

 © 2003–2017, «Доктор Веб» Your Provider  
Российский разработчик антивирусных решений.

### Публичный интерфейс ЦУП, раздел Магазин подписок для частных лиц

Для получения справочной информации:

- О компании «Доктор Веб» – нажмите на логотип или краткую информацию о компании, которые расположены в левом нижнем углу окна ЦУП.
- О компании провайдера – нажмите на логотип или краткую информацию о провайдере, которые расположены в правом нижнем углу окна ЦУП.

Будет выведено всплывающее окно, содержащее:

- описание компании,
- контактную информацию,
- информацию о службе технической поддержки.



## 3.1. Подписка на услугу



Данный раздел доступен только при наличии у пользователя прав, позволяющих оформлять новую подписку.

Права устанавливаются администратором ЦУП.

**Чтобы подписаться на Услугу, выполните следующие действия:**



Поля, отмеченные \*, являются обязательными для заполнения.

1. В главном меню ЦУП выберите раздел **Магазин подписок**.
2. Выберите тариф для оформления подписки на Услугу. Ознакомьтесь с компонентами, входящими в состав выбранного тарифа.



Для некоторых тарифов предусмотрена дополнительная подписка для операционной системы Android (бесплатная или платная).

3. Убедитесь, что все требуемые компоненты доступны для нужной вам операционной системы. Для этого в секции **Компоненты** наведите курсор на компонент, чтобы проверить его доступность для выбранной операционной системы.



## Dr.Web Классик



69,00 руб./месяц

Базовая защита от вирусов. Любите комфорт, но редко пользуетесь Интернетом? Обеспечьте вашему компьютеру надежную защиту от вирусов, почтовых червей, троянских коней и изощренных шпионских программ.

Обратите внимание: создаваемые вами подписки бесплатны в течение 30 дн.

Количество\*

1

[Политика лицензирования](#)

Приобрести

### Компоненты

- Антивирус
- Превентивная защита
- Брандмауэр
- Облако Dr.Web
- Веб-антивирус

\* Для разных операционных систем список компонентов может отличаться. Для получения подробной информации наведите курсор на требуемый компонент.

### Подписка на услугу

4. Укажите количество компьютеров, для которых вы желаете оформить подписку на Услугу. Чтобы получить информацию о скидках для постоянных клиентов Услуги, нажмите кнопку **Политика лицензирования**.
5. На вкладке **Сравнение тарифов** вы можете ознакомиться со сводной информацией о тарифах Услуги.



Количество компьютеров, для которых возможно одновременно оформить подписку, зависит от типа подписки (тарифа).

Вкладка **Политика лицензирования** доступна при условии, если скидки разрешены администратором.

При расчете скидки по количеству учитывается количество как приобретенных подписок, так и заказываемых, с учетом дополнительных бесплатных подписок.

6. Ознакомьтесь с условиями *Сублицензионного соглашения* Dr.Web. Ссылка на Сублицензионное соглашение будет предложена вам при наведении курсора на кнопку **Приобрести**.



Сублицензионное соглашение может отсутствовать.

7. Если вы согласны со всеми пунктами соглашения, нажмите кнопку **Приобрести**.



- Подписка на Услугу оформлена. Далее необходимо скачать установочный пакет. Для этого выберите требуемую операционную систему и нажмите кнопку **Загрузить Агент Dr.Web**. После загрузки пакета установите его в соответствии с [инструкцией по установке](#). Инструкция по установке также приведена в разделе **Установка программы** в **Руководстве Пользователя**.



Если вы не скачали установочный пакет сразу после оформления подписки на Услугу, ссылка на его скачивание доступна на странице [выбранной вами подписки](#) в разделе **Мои подписки/Подписки моей организации**.

На вкладке **Вопросы и ответы** приведены часто задаваемые вопросы с сайта [www.av-desk.com](http://www.av-desk.com).

При загрузке подписки для ОС Android имеется возможность получить ссылку на пакет Агента Dr.Web и файл конфигурации в виде QR-кода.

## 3.2. Обзор тарифов

Чтобы ознакомиться со списком доступных тарифов Услуги и их параметрами:

- В главном меню ЦУП выберите раздел **Магазин подписок**.
- В представленном списке приведены все доступные тарифы с краткой информацией о них: описанием и стоимостью тарифа.

Для просмотра подробных сравнительных характеристик выберите любой из представленных тарифов.

- В открывшемся окне под секцией с описанием выбранного тарифа приведена сводная информация по всем доступным тарифам.

## Вопросы и ответы

На вкладке **Вопросы и ответы** приведен список наиболее часто задаваемых вопросов пользователей Услуги с подробными ответами на них.

## Сравнение тарифов

На вкладке **Сравнение тарифов** приведен обзор всех доступных тарифов со сводной информацией по каждому из них.

Для просмотра информации о тарифах в выпадающем списке **Выберите тип подписки** задайте один из следующих вариантов:

- Базовые тарифы** – основные тарифы, предоставляемые компанией «Доктор Веб».
- Акционные тарифы** – дополнительные тарифы, созданные провайдером, компанией «Доктор Веб» или ее партнерами. Данные тарифы действительны только на время



проведения акций и не имеют льготного периода использования. После окончания срока действия подписки на акционный тариф, пользователь будет переведен на базовый тариф, на основе которого был создан акционный.



Поле **Выберите тип подписки** с выпадающим списком типов присутствует на данной вкладке только в том случае, если в Магазине присутствуют пользовательские или акционные тарифы.

Вопросы и ответы | Сравнение тарифов | Политика лицензирования

## Сравнить тарифы

Выберите тип подписки: Базовые тарифы

	Поддерживаемые ОС	Компоненты*	Льготный период	Стоимость
<h3>Dr.Web Премиум</h3> <p>Комплексная защита от интернет-угроз. Дорожите свободным передвижением по Интернету и общением с друзьями? Для активных пользователей Всемирной паутины с Dr.Web Премиум вирусы, троянские программы, спам и опасные сайты навсегда останутся в прошлом.</p> <p>Оформляя подписку на данный тариф, вы также получаете:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dr.Web для ОС Android — Бесплатно</b></li></ul> <p>Всегда на связи благодаря устройству под управлением Android? Dr.Web защитит его данные от вирусов, СМС-троянцев и спама. Компонент Антивирор защитит вашу личную информацию от злоумышленников.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP</li><li>• Windows Vista</li><li>• Windows Seven</li><li>• Windows 8</li><li>• Windows 8.1</li><li>• Windows 10</li><li>• OS X 10.7+</li><li>• Linux 32</li><li>• Linux 64</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Антивирус</li><li>• Антиспам</li><li>• Веб-антивирус</li><li>• Родительский контроль</li><li>• Брандмауэр</li></ul>	30 дней	1,65 €/месяц
<h3>Dr.Web Премиум (бизнес)</h3> <p>Комплексная защита от интернет-угроз. Лучшее п/ Загрузить как <a href="#">XML</a> <a href="#">CSV</a> <a href="#">TXT</a> иванот полумеры. Dr.Web Премиум обеспечит всестороннюю защиту предприятия от вредоносных программ, вирусов и спама, заблокирует доступ к нежелательным веб-сайтам, а также защитит мобильные устройства.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows XP</li><li>• Windows Vista</li><li>• Windows Seven</li><li>• Windows 8</li><li>• Windows 8.1</li><li>• Windows 10</li><li>• OS X 10.7+</li><li>• Linux 32</li><li>• Linux 64</li><li>• Windows Server 2008</li><li>• Windows Server 2012</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Антивирус</li><li>• Антиспам</li><li>• Веб-антивирус</li><li>• Офисный контроль</li><li>• Брандмауэр</li></ul>	30 дней	1,65 €/месяц

## Обзор тарифов

Тарифы различаются по следующим параметрам:

- набор антивирусных компонентов (при наведении курсора на компонент можно проверить доступность выбранного компонента для конкретной операционной системы),
- поддерживаемые операционные системы,
- льготный период использования (в днях),
- стоимость подписки.





## Политика лицензирования

Внешний вид вкладки **Политика лицензирования** зависит от роли текущего пользователя:

- Для **Частных лиц** отображаются таблицы со сведениями о стоимости подписки в зависимости от количества устройств/рабочих станций. Сведения приводятся для тех тарифов, для которых действует данная политика.

Вопросы и ответы | Сравнение тарифов | **Политика лицензирования**

### Политика лицензирования

Dr.Web Premium		Dr.Web Classic	
Количество устройств	Стоимость	Количество устройств	Стоимость
1	89,00 руб.	1	69,00 руб.
2	119,00 руб.	2	89,00 руб.
3	159,00 руб.	3	129,00 руб.
4	199,00 руб.	4	149,00 руб.
5	239,00 руб.	5	169,00 руб.
6 и более	47,80 руб. * n	6 и более	33,80 руб. * n

### Политика лицензирования тарифов для частных лиц

- **Юридические лица** (группа которых относится к организациям) увидят на вкладке также информацию о скидках. Скидка может предоставляться как за увеличенный период использования подписки, так и за количество подписок.

Вопросы и ответы | Сравнение тарифов | **Политика лицензирования**

### Политика лицензирования

Оформите подписку на услугу «Антивирус Dr.Web» и начните экономить на информационной защите с первого месяца пользования услугой. Указанные скидки распространяются на базовые тарифы.

Скидки за период использования		Скидки за количество	
Для давних подписчиков, которые пользуются услугой непрерывно, существуют дополнительные скидки.		Скидка от 10 до 40% – в зависимости от суммарного количества защищаемых объектов (рабочих станций и серверов), для которых оформлена подписка на любой тариф.	
Срок действия подписки (в днях)	Скидка	Количество станций	Скидка
366	5%	26-50	10%
1095	10%	51-100	20%
от 1825	15%	101-200	25%
		201-300	30%
		301-400	35%
		от 401	40%

### Политика лицензирования тарифов для юридических лиц



### 3.3. Установка антивируса

**Чтобы скачать установочный пакет антивируса, если подписка еще не оформлена:**

1. Оформите подписку на нужный вам тариф как описано в разделе [Подписка на услугу](#).
2. После завершения процедуры подписки автоматически откроется страница с информацией о тарифе. На вкладке **Общие**:
  - а) В выпадающем списке **Платформа** выберите требуемую платформу, на которую будет устанавливаться антивирус.
  - б) Нажмите кнопку **Загрузить групповой инсталляционный пакет для <Название\_платформы>**.
3. После загрузки пакета установите его в соответствии с [инструкцией по установке](#).

**Чтобы скачать установочный пакет антивируса, если подписка уже оформлена:**

1. В разделе **Мои подписки/Подписки моей организации** выберите подписку, в соответствии с которой вы хотите установить антивирус.
2. На странице с информацией о тарифе, в секции **Групповой инсталляционный пакет**:
  - а) В выпадающем списке **Платформа** выберите требуемую платформу, на которую будет устанавливаться антивирус.
  - б) Нажмите кнопку **Загрузить групповой инсталляционный пакет для <Название\_платформы>**.
3. После загрузки пакета установите его в соответствии с [инструкцией по установке](#).

**Чтобы ознакомиться с инструкцией по установке антивируса:**

1. В главном меню ЦУП выберите раздел **Мои подписки/Подписки моей организации**.
2. Выберите любой из тарифов, на который у вас оформлены подписки.
3. На странице с информацией о тарифе, в списке подписок нажмите **Подробнее** для любой из ваших подписок.
4. На странице с информацией о подписке перейдите на вкладку **Установка**.

На данной вкладке приведены инструкции по установке антивируса на все поддерживаемые платформы. По умолчанию развернута инструкция для той операционной системы, для которой предназначена выбранная подписка. Вы можете свернуть или развернуть инструкцию, нажав на заголовок с названием операционной системы, для которой эта инструкция предназначена.



## 3.4. Управление подпиской

Вы можете просматривать и изменять параметры подписки в следующем разделе главного меню ЦУП:

- **Мои подписки** для частных лиц.
- **Подписки моей организации** для юридических лиц.

В разделе **Подписки моей организации** отображаются все подписки организации, к которой принадлежит пользователь.



Если пользователь организации оформляет подписку, то все пользователи организации в своей публичной части могут управлять этой подпиской.

Если пользователь перейдет в другую организацию, подписка останется за той организацией, в которой была куплена.

В разделе **Мои подписки/Подписки моей организации** приводится информация об имеющихся подписках, сгруппированная по тарифам (см. [Обзор тарифов](#)).

### Мои подписки

	<b>Dr.Web Классик</b> Базовая защита от вирусов. Любите комфорт, но редко пользуетесь Интернетом? Обеспечьте вашему компьютеру надежную защиту от вирусов, почтовых червей, троянских коней и изощренных шпионских программ.	Всего: 2
	<b>Dr.Web Премиум</b> Комплексная защита от интернет-угроз. Дорожите свободным передвижением по Интернету и общением с друзьями? Для активных пользователей Всемирной паутины с Dr.Web Премиум вирусы, троянские программы, спам и опасные сайты навсегда останутся в прошлом.	Всего: 1
	<b>Dr.Web for Android OS — БЕСПЛАТНО</b> Всегда на связи благодаря устройству под управлением Android? Dr.Web защитит его данные от вирусов, СМС-троянцев и спама. Компонент Антивор защитит вашу личную информацию от злоумышленников.	Всего: 1

### Раздел Мои подписки

## Просмотр информации о подписках

Для просмотра информации о подписках в разделе **Мои подписки/Подписки моей организации** выберите требуемый тариф.



## Dr.Web Премиум

Комплексная защита от интернет-угроз. Дорожите свободным передвижением по Интернету и общением с друзьями? Для активных пользователей Всемирной паутины с Dr.Web Премиум вирусы, троянские программы, спам и опасные сайты навсегда останутся в прошлом.

[Страница подписки в магазине](#)

**Групповой инсталляционный пакет**  
Платформа\*  
Windows

Загрузить групповой инсталляционный пакет для Windows

### Компоненты

- Антивирус
- Веб-антивирус
- Превентивная защита
- Защита от потери данных
- Антиспам
- Родительский контроль
- Брандмауэр
- Блокировка съемных устройств
- Облако Dr.Web

Статус: Доступно    Записей на странице: 10    Dr.Web AV-Desk UUID:

Применить

<input type="checkbox"/>	Дата покупки	Статус	Дата окончания подписки	Состояние Агента Dr.Web	Описание	⚙
<input type="checkbox"/>	03.07.17, 14:50	Доступно	Не ограничено	Не установлен		<a href="#">Подробнее...</a>
<input type="checkbox"/>	03.07.17, 14:51	Доступно	Не ограничено	Не установлен		<a href="#">Подробнее...</a>

Приостановить подписку    Возобновить подписку    Отказаться от подписки

### Информация о подписках на тариф



Чтобы выбрать столбцы, которые следует отображать в таблице подписок, нажмите на значок ⚙ в правом углу таблицы.

Для просмотра информации о конкретной подписке нажмите пункт **Подробнее** справа от требуемой подписки:

- На вкладке **Общие** приведены подробные данные о подписке. Для каждого компьютера доступна следующая информация о подписке:
  - **Дата создания** – дата создания подписки.
  - **ID подписки** – уникальный идентификатор или имя рабочей станции, на которую установлен антивирус по этой подписке.
  - **Состояние Агента Dr.Web** – текущее состояние Агента Dr.Web (*online, offline*).
  - **Дата окончания подписки** – дата окончания подписки, после которой подписка будет заблокирована, если *не включено Автоматическое продление* (по умолчанию *включено*). Если осуществляется первая подписка на один из базовых тарифов, то в данной строке отображается **Льготный период** — срок бесплатного пользования тарифом.
  - **Описание** – произвольное описание подписки.

После внесения изменений нажмите кнопку **Обновить описание**.



### Dr.Web Премиум

Общие | Статистика | Журнал подписки

**Обратите внимание**

У этой подписки есть следующие дополнительные подписки:

- [Dr.Web для ОС Android — Бесплатно](#)

При изменении состояния данной подписки при помощи элементов управления, расположенных ниже, все дополнительные подписки также будут изменены.

Дата создания	19.04.17, 19:42
ID подписки	3ef230e5-53f6-43b2-b8f3-ca9d220bc687
Состояние Агента Dr.Web	<b>Не установлен</b>
Льготный период	19.04.17, 19:42 - 19.05.17, 19:42
Автоматическое продление	<b>Включено</b>
Описание	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><a href="#">Обновить описание</a></div>

[Сгенерировать лицензионный сертификат](#)

[Сменить тариф](#)

[Приостановить подписку](#)

[Отказаться от подписки](#)

Платформа\*  
Windows

[Загрузить Агент Dr.Web для Windows](#)

#### Управление подпиской

- Кроме того, вы можете **Сгенерировать лицензионный сертификат** – документ, написанный на ваше имя и подтверждающий лицензионное использование продукта Dr.Web.
- Также на данной вкладке находятся опции для [управления подпиской](#).
- Чтобы скачать установочный пакет Услуги «Антивирус Dr.Web», выберите требуемую платформу и нажмите кнопку **Загрузить Агент Dr.Web для <Название\_платформы>**.
- На вкладке **Статистика** отображается статистика станции по обнаруженным угрозам (их названия и количество).
- На вкладке **Журнал подписки** приведена подробная история действий над подпиской.

#### Редактирование подписок

Для просмотра информации о подписках в разделе **Мои подписки/Подписки моей организации** выберите требуемый тариф.

На открывшейся странице можно управлять несколькими подписками одновременно: установите соответствующие флаги и нажмите одну из следующих кнопок:

- **Приостановить подписку,**
- **Возобновить подписку,**



- **Отказаться от подписки.**

Кнопки действий становятся активными, если выбрана хотя бы одна строка в таблице.



Следующие пункты доступны только при наличии у пользователя прав, позволяющих изменять данные настройки:

- **Возобновить подписку,**
- **Приостановить подписку,**
- **Отказаться от подписки,**
- **Сменить тариф.**

Права устанавливаются администратором ЦУП.

### Чтобы внести изменения в настройки имеющихся подписок:

1. Для просмотра информации о подписках выберите требуемый тариф в разделе **Мои подписки/Подписки моей организации**.
2. Чтобы одновременно изменить состояние нескольких подписок на конкретный тариф, воспользуйтесь кнопками, расположенными под списком.
3. Чтобы изменить настройки конкретной подписки, нажмите пункт **Подробнее** напротив этой подписки в таблице.
4. Откроется окно с информацией по подписке. Вы можете выбрать одно из предложенных действий:



Для некоторых подписок предусмотрена бесплатная дополнительная подписка.

При внесении изменений в настройки основной подписки настройки дополнительной подписки также будут изменены.

- **Сменить тариф** – позволяет сменить текущий тарифный план (см. [Обзор тарифов](#)). Для смены тарифа нажмите **Сменить тариф** и выберите из списка во всплывающем окне тот тариф, на который вы хотите перейти. Нажмите кнопку **Перейти**. Смена тарифа произойдет моментально.
- **Приостановить подписку** – позволяет временно отказаться от использования антивируса на заданный промежуток времени. Для приостановки подписки нажмите **Приостановить подписку** и во всплывающем меню выберите период, на который подписка будет приостановлена. Временная приостановка подписки начнется с указанного дня. По истечении указанного срока подписка автоматически возобновится.
- **Сбросить приостановку** – позволяет возобновить подписку на получение Услуги, если подписка была приостановлена. Данный пункт доступен в списке только если к подписке ранее было применено действие **Приостановить подписку**.
- **Отказаться от подписки** – позволяет отказаться от использования Услуги «Антивирус Dr.Web». Подписка будет остановлена со следующего дня.



- **Возобновить подписку** – позволяет восстановить работу антивируса, если ранее была остановлена подписка на антивирус (было применено действие **Отказаться от подписки**). Подписка будет восстановлена с момента ее активации. Данный пункт доступен в списке только если к подписке ранее было применено действие **Отказаться от подписки**.

### 3.5. Профиль пользователя

Для просмотра и изменения личных данных пользователя служит раздел **Профиль**, который доступен по ссылке с ФИО или именем пользователя (если ФИО не заданы) в заголовке ЦУП.



Данный раздел доступен только при наличии прав, разрешающих просмотр профиля.

Права устанавливаются администратором ЦУП.

### Личная информация

На вкладке **Личная информация** доступны следующие личные данные пользователя:

- Информация, не подлежащая изменению:
  - **Имя пользователя** – имя учетной записи пользователя.
  - **Организация** – организация, к которой принадлежит пользователь (только для юридических лиц).
  - **Дата создания** – дата регистрации учетной записи пользователя.
  - **Дата изменения** – дата последнего изменения учетной записи пользователя.
- Данные, которые вы можете при необходимости отредактировать:
  - **Имя, Отчество, Фамилия** – соответствующие персональные данные пользователя.
  - **Email** – адрес вашего почтового ящика, необходим для обратной связи с вами. Должен быть указан обязательно.
  - **Пароль** – для изменения пароля доступа к ЦУП. Для отображения пароля установите флаг **Показывать пароль**.
  - **Номер мобильного телефона** – используется для SMS-оповещений, если рассылка SMS-оповещений настроена провайдером услуги. Номер мобильного телефона также можно использовать для авторизации в ЦУП вместо имени пользователя (см. [Вход в Центр управления подписками](#)).



Поля, отмеченные \*, являются обязательными для заполнения.

Для сохранения внесенных изменений нажмите кнопку **Сохранить**. Для отказа от изменений – кнопку **Сброс**.



Доступ и содержание некоторых разделов ЦУП может отличаться в зависимости от типа пользователя (физическое или юридическое лицо).

## Настройки



Вкладка **Настройки** доступна только при наличии прав, разрешающих изменять данные настройки.

Права устанавливаются администратором ЦУП.

На вкладке **Настройки** вы можете просматривать и изменять настройки своего профиля:

- В секции **Общие**:
  - В выпадающем списке **Язык интерфейса** вы можете выбрать язык интерфейса ЦУП.
  - Установите флаг **Вход только с IP-адреса**, если хотите, чтобы доступ к вашему ЦУП мог осуществляться только с текущего IP-адреса, с которого вы подключились к ЦУП. Текущий IP-адрес указан рядом с флагом.
- В секции **Кредитование**:



Секция **Кредитование** доступна, только если такая возможность разрешена для данного экземпляра ЦУП.

- Установите флаг **Да, я хочу использовать кредитование**, чтобы разрешить использование функции оплаты Услуги в кредит, если в данный момент на вашем счете недостаточно средств и нет возможности пополнения лицевого счета. Следующие параметры доступны только для чтения и не подлежат изменению:
  - **Начало кредитного периода**,
  - **Кредитный лимит** (если кредитование разрешено для данного экземпляра ЦУП),
  - **Максимальный срок кредитования** (в днях).

Для сохранения внесенных изменений нажмите кнопку **Сохранить**. Для отказа от изменений – кнопку **Сброс**.





## Профиль

- Личная информация
- Настройки**
- Настройки оповещений
- Моя организация
- Мои сообщения
- Журнал действий

### Настройки

#### Общие

Язык интерфейса  ?

Вход только с IP-адреса 10.3.0.75  ?

#### Кредит

Да, я хочу использовать кредитование  ?

Начало кредитного периода

Кредитный лимит 0

Максимальный срок кредитования (в днях) 0

### Настройки пользователя

## Настройки оповещений

На вкладке **Настройки оповещений** вы можете управлять оповещениями о событиях, которые хотите получать:

- В секции **Настройки** установите флаги напротив событий, при наступлении которых необходимо отправлять оповещения.

Настройки получения оповещений задаются отдельно для каждой системы оповещений: **Веб-оповещения, Email, SMS и Агент Dr.Web.**



Система оповещений присутствует в списке только при наличии прав на получение оповещений через эту систему.

Права устанавливаются администратором ЦУП.

Пункт **Новое личное сообщение** определяет, сможете ли вы обмениваться личными сообщениями с администраторами провайдера по внутренней системе личных сообщений.

- В поле **Низкий баланс** укажите значение, при котором вы получите оповещение о том, что сумма на лицевом счете меньше указанного значения.



## Профиль

Личная информация | **Настройки** | Настройки оповещений | Моя организация | Мои сообщения | Журнал действий

### Настройки оповещений

Настройки

	Веб-оповещения	Email	SMS	Агент Dr.Web
Низкий баланс лицевого счета		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Лицевой счет пополнен	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Автоматическая смена тарифа Dr.Web AV-Desk	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Новое личное сообщение	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Кредитование подтверждено			<input checked="" type="checkbox"/>	
Ошибка при входе		<input checked="" type="checkbox"/>		
Подписка прекращена		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Успешный вход		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Низкий баланс  ?

### Настройки оповещений

## Моя организация



Вкладка **Моя организация** доступна только для юридических лиц.

На вкладке **Моя организация** вы можете просмотреть информацию об организации, к которой принадлежит ваша учетная запись:

- **Краткое название** и **Полное название** организации,
- **Email** – адрес электронной почты организации,
- **Дата создания** – дата создания организации,
- **Дата изменения** – дата последнего изменения данных организации.

Перечисленные настройки не подлежат изменению.



## Мои сообщения



Данная вкладка доступна, если веб-оповещения разрешены администратором ЦУП.

На вкладке **Мои сообщения** вы можете управлять сообщениями, передаваемыми по внутренней системе личных сообщений:

- Секция **Мои сообщения** содержит список входящих и исходящих личных сообщений. Для просмотра самого сообщения и информации о нем нажмите пункт **Подробнее** справа от этого сообщения. В открывшемся окне вы также можете ответить на полученное сообщение.
- Секция **Написать провайдеру** содержит форму для отправки сообщения провайдеру. Наберите сообщение в поле **Текст сообщения** и нажмите **Отправить**.



В правом верхнем углу окна ЦУП расположен счетчик непрочитанных личных сообщений.

## Журнал действий



Вкладка **Журнал действий** доступна только при наличии прав, разрешающих просматривать журнал действий.

Права устанавливаются администратором.

На вкладке **Журнал действий** отображаются точное время и дата входа и выхода пользователя из ЦУП, а также IP-адрес, с которого был осуществлен вход.

## 3.6. Лицевой счет

Страница лицевого счета доступна по ссылке с текущим балансом пользователя в заголовке ЦУП.

В разделе **Мой лицевой счет** (для частных лиц) или **Лицевой счет моей организации** (для юридических лиц) осуществляется управление лицевым счетом пользователя или лицевым счетом организации соответственно.



Данный раздел доступен только при наличии прав, разрешающих просмотр информации о лицевом счете и операциях с ним.

Права устанавливаются администратором ЦУП.



Пользователи, являющиеся сотрудниками организации, пользуются средствами на лицевом счете организации, а не на личных лицевых счетах.

### Лицевой счет моей организации

Номер лицевого счета	00000000001
Баланс	0,00
Валюта	RUB Российский рубль

[Пополнение лицевого счета](#) [Поступления на лицевой счет](#) [Списания с лицевого счета](#)

#### Журнал поступлений на лицевой счет

Загрузить как [XML](#) [CSV](#) [TXT](#)

Статус:       Записей на странице:       Описание:       [Применить](#)

Дата создания	Сумма	Инициатор	Описание	Статус
04.05.17, 19:02	123 213 124,00	Иван Иванов	Пополнение лицевого счета по запросу пользователя.	Не завершено <a href="#">Подробнее...</a>

### Раздел Лицевой счет моей организации для юридических лиц

В данном разделе вы можете:

- Просмотреть номер вашего лицевого счета, состояние текущего баланса и расчетную валюту.
- Пополнить лицевой счет. Для этого выберите вкладку **Пополнение лицевого счета** и выберите способ оплаты (платежную систему или карты Dr.Web) из предложенного списка.
- Просмотреть историю платежных операций с вашим лицевым счетом за текущий месяц. Подробная информация обо всех платежных транзакциях приведена на вкладках **Поступления на лицевой счет** и **Списания с лицевого счета**.



Вкладка **Пополнение лицевого счета** доступна, если платежные системы были установлены и включены администратором ЦУП.

Кредитование доступно, если данная возможность разрешена администратором ЦУП.



Информация о сумме кредита и сроке его выдачи доступна в разделе **Профиль** на вкладке **Настройки**.



## 3.7. Сервисы Dr.Web

В разделе **Сервисы Dr.Web** главного меню вы можете воспользоваться бесплатными сервисами, предоставляемыми компанией «Доктор Веб», а также ознакомиться с последними новостями об угрозах безопасности или найти информацию о вирусной записи в базе данных компании «Доктор Веб».

### Новости, Новости о вирусах

На вкладках **Новости** и **Новости о вирусах** отображается лента последних новостей о вирусных событиях с сайта [www.drweb.com](http://www.drweb.com).

### Бесплатные утилиты

На вкладке **Бесплатные утилиты** приведена информация и ссылки для скачивания бесплатных антивирусных утилит, предоставляемых компанией «Доктор Веб»:

- **Dr.Web Link Checker** – встраиваемая утилита для проверки интернет-ресурсов на наличие вредоносных объектов для различных браузеров: Windows Internet Explorer, Mozilla Firefox, Thunderbird и Opera.
- **Dr.Web LiveDisk** – диск скорой антивирусной помощи, который позволяет восстановить работоспособность системы, пораженной действиями вирусов.
- **Dr.Web CureIt!** – антивирусный сканер, не требующий установки в системе.



Раздел об утилите Dr.Web CureIt! доступен только для физических лиц.

- **Дешифровщики и разблокировщики** – бесплатные утилиты, помогающие пользователям, пострадавшим от вымогателей.



## Сервисы Dr.Web

[Новости](#)[Новости о вирусах](#)[Бесплатные утилиты](#)

### Бесплатные утилиты

#### Dr.Web® LinkChecker

Dr.Web LinkChecker - бесплатный плагин для быстрой проверки интернет-страниц и файлов, скачиваемых из сети Интернет. Установите плагин к вашему браузеру и путешествуйте по Всемирной Паутине, не опасаясь вирусной атаки!

- ↓ [Dr.Web® LinkChecker для Mozilla Firefox/Thunderbird](#)
- ↓ [Dr.Web® LinkChecker для Opera](#)
- ↓ [Dr.Web® LinkChecker для IE](#)

#### Dr.Web® LiveDisk

Диск аварийного восстановления системы.

Если действия вредоносных программ сделали невозможной загрузку компьютера под управлением операционной системы Windows или Linux, восстановите работоспособность пораженной системы бесплатно с помощью Dr.Web LiveDisk.

Dr.Web LiveDisk поможет не только очистить компьютер от инфицированных и подозрительных файлов, но и скопировать важную информацию на сменные носители или другой компьютер, а также попытается вылечить зараженные объекты.

- ↓ [Загрузить Dr.Web LiveDisk](#)

#### Дешифровщики и разблокировщики

Бесплатные утилиты Dr.Web для помощи клиентам в «полевых» условиях.

- ↓ [Утилита дешифровки от Trojan.Encoder](#)
- ↓ [Разблокировка от Trojan.Winlock](#)
- ↓ [Утилита от Trojan.Plastix](#)
- ↓ [Утилита от Trojan.Locker.8](#)

#### Поиск по вирусной базе

#### Социальные ресурсы

- [ВКонтакте](#)
- [Facebook \(русский\)](#)
- [Facebook](#)
- [Твиттер](#)
- [Блог](#)
- [Форум](#)
- [Канал YouTube](#)
- [Просветительский некоммерческий интернет-проект «ВебиQметр»](#)

#### Дополнительные ресурсы

- [www.drweb.com](#)
- [live.drweb.com](#)
- [forum.drweb.com](#)
- [wiki.drweb.com](#)
- [pda.drweb.com](#)
- [www.freedrweb.com](#)
- [www.drweb-curennet.com](#)

#### Полезная информация

- [Мифы об Антивирусе Dr.Web](#)
- [Названия вирусов по классификации Dr.Web](#)
- [Типы вирусов](#)
- [Вредоносные программы](#)
- [Нежелательные программы](#)

### Раздел Сервисы Dr.Web

В правой части окна доступны дополнительные разделы:

- Вы можете провести **Поиск по вирусной базе** компании «Доктор Веб». Для этого введите наименование вируса в поле на правой панели и нажмите кнопку **Найти**. Вы будете перенаправлены на веб-страницу вирусной библиотеки компании «Доктор Веб».
- В разделе **Социальные ресурсы** приведены ссылки на страницы компании «Доктор Веб» в социальных сетях, блог и форум компании, а также проект WebIQmeter.
- В разделе **Дополнительные ресурсы** приведены ссылки на сайты или разделы сайтов компании «Доктор Веб».
- В разделе **Полезная информация** приведены ссылки на разделы *Базы знаний* компании «Доктор Веб».

